Formulaire de rétractation/résiliation

Etape 1 : Renseignez les informations suivantes permettant l'enregistrement de votre retour :

Nom / Prénom	
Adresse e-mail liée au compte In&motion	
Numéro de téléphone	

Etape 2 : Que retournez-vous ?

Numéro de série de la In&box	
Etat de l'équipement (fonctionnel, non fonctionnel)	

Important :

- Dans le cadre d'une rétractation, veuillez-nous renvoyer la In&box dans son emballage d'origine avec les accessoires, dans un délai de 14 jours suivant votre date d'adhésion (cachet de poste faisant foi).
- Dans le cadre d'une résiliation, seule la In&box doit nous être retournée. Vous pouvez conserver les accessoires.

Etape 3 : Veuillez renseigner la raison principale de rétractation/résiliation

☐ Arrêt temporaire de la pratique (pause saisonnière, de courte durée)
☐ Arrêt définitif de la pratique
☐ Mauvaise expérience avec l'utilisation du produit
☐ Mauvaise expérience liée au service (abonnement, service client, etc)
☐ Prix trop élevé
☐ Meilleur produit ailleurs
☐ Changement(s) personnel(s) (déménagement, etc)

Veuillez détailler la raison de la rétractation/résiliation :

.....

.....

.....

Comment pourrions-nous nous améliorer ? *(question facultative)*

.....

.....

Etape 4 ⇩

Etape 4 : Expédition de votre colis

☐ Reconditionner la In&box dans un emballage adapté à son transport

☐ Compléter et joindre ce bon de retour au colis

☐ Expédiez le colis en recommandé à l'adresse suivante :

France/EU :	Northam (USA/Canada) :
IN&MOTION - SERVICE RESILIATION	IN&MOTION - CANCELLATION SERVICE
EORI : FR80538832900023	147 Prince Street
10 rue de la Lyre	Brooklyn, NY 11201
Cran-Gevrier	United States
74960 Annecy	
France	

Acceptation (cochez-la case qui concerne votre retour) :

☐ Rétractation : En signant ce formulaire, je confirme que je souhaite faire l'usage de mon droit de rétractation du contrat portant sur l'équipement listé ci-dessus.

☐ Résiliation : En signant ce formulaire, je confirme que je souhaite résilier mon contrat avec In&motion. Je comprends que toute somme restante due sera calculée conformément aux termes de mon contrat, et que je suis responsable du retour en bon état de l'équipement listé ci-dessus.

Lieu et date : Signature :