
CONDICIONES GENERALES DE VENTA (CGV)– SOCIEDAD IN&MOTION

Versión actualizada el 24.04.2023

Índice

Preámbulo.....	2
Artículo 1. Definiciones.....	2
Artículo 2. Ámbito de aplicación.....	2
Artículo 3. Pedido.....	2
3.1 Validación del pedido.....	2
3.2 Activación del Producto.....	3
Artículo 4. Precios - Pago.....	3
4.1 Precio.....	3
4.2 Descuentos.....	3
4.3 Modalidades de pago.....	3
Artículo 5. Apadrinamiento.....	4
Artículo 6. Entrega.....	4
6.1 Condiciones de entrega.....	4
6.2 Plazos de entrega – retraso.....	4
6.3 Indisponibilidad.....	5
6.4 Incidentes de entrega - paquete dañado.....	5
6.5 Reserva de propiedad y transferencia del riesgo.....	5
Artículo 7. Condiciones de uso de los Productos.....	6
Artículo 8. Derecho de retractación.....	6
8.1 Plazo de retractación.....	6
8.2 Ejercicio del derecho de retractación.....	6
8.3 Devolución de Productos.....	6
8.4 Limitaciones aplicables a las Opciones.....	6
Artículo 9. Garantías.....	7
9.1 Garantía legal de conformidad y garantía legal de vicios ocultos.....	7
9.2 Exclusiones de garantía.....	7
9.3 Ejecución de las garantías.....	8
Artículo 10. Servicios posventa.....	8
Artículo 11. Contacto, asistencia y reclamaciones.....	8
Artículo 12. Fuerza mayor.....	8
Artículo 13. Propiedad intelectual.....	8
Artículo 14. Protección datos personales.....	9
Artículo 15. Cláusula de salvaguardia.....	9
Artículo 16. Títulos de los artículos.....	9
Artículo 17. No renuncia.....	9
Artículo 18. Mediación.....	9
Artículo 19. Ley aplicable.....	9
Anexo 1- Formulario de retractación/cancelación.....	10

Preámbulo

Las presentes condiciones generales de venta establecen las condiciones contractuales aplicables a IN&MOTION y al Cliente en el marco de cualquier compra de Productos comercializados por IN&MOTION (en adelante, las «CGV»).

Las CGV expresan la totalidad de las obligaciones de las Partes en este contexto y prevalecen, en su caso, sobre cualquier otra versión o cualquier otro documento contradictorio.

Las CGV son aplicables desde su puesta en línea en el Sitio web a todas las compras realizadas a IN&MOTION a partir de esta fecha desde el territorio de los países indicados en la lista accesible en el Sitio web al hacer el pedido.

Las CGV tienen una duración ilimitada, pero IN&MOTION se reserva el derecho a modificarlas ocasionalmente.

El Cliente declara haber leído las CGV y haberlas aceptado sin reservas antes de hacer su pedido. En este sentido, éstas le son oponibles de acuerdo con los términos del artículo 1119 del Código Civil.

Al aceptar las CGV, el Cliente se compromete a respetarlas.

Artículo 1. Definiciones

«**Aplicación**» designa la aplicación móvil de IN&MOTION «MY IN&BOX» desarrollada por IN&MOTION.

«**Cliente**» se refiere a cualquier persona física mayor de edad y con capacidad de obrar que realice un pedido de Productos o servicios propuestos por IN&MOTION en su sitio web <https://www.inemotion.com/>

«**Cuenta de Usuario**» se refiere a la cuenta personal del Cliente creada en el Sitio web o en la Aplicación para poder realizar un pedido a IN&MOTION.

«**IN&BOX**» se refiere a la caja electrónica, desarrollada y comercializada por IN&MOTION, que contiene la tecnología IN&MOTION. La IN&BOX es necesaria para el funcionamiento de los productos que integran el sistema de airbag IN&MOTION. En cuanto a los aspectos técnicos de la IN&BOX, el Cliente debe consultar el manual de usuario suministrado al comprar la IN&BOX o un producto compatible que integre el sistema de airbag desarrollado por IN&MOTION.

Este manual está disponible en el Sitio web de IN&MOTION y contiene todas las características técnicas y prácticas de la IN&BOX.

«**IN&MOTION**» se refiere a la sociedad IN&MOTION, sociedad por acciones simplificada con un capital de 36 291 euros, cuyo domicilio social se encuentra en 10 rue de la Lyre, CRAN GEVRIER, 74960 ANNECY. La sociedad está inscrita en el Registro de comercio y sociedades (RCS) de Annecy bajo el número 805 388 329. Su número de SIRET es 80538832900023 y su número de IVA intracomunitario es FR 50805388329.

«**Opción(es)**» se refiere a una funcionalidad adicional para la IN&BOX (como por ejemplo un modo de detección adicional) que el Cliente puede adquirir en las condiciones establecidas en las presentes CGV.

«**Parte(s)**» se refiere tanto a IN&MOTION como al Cliente.

«**Producto(s)**» se refiere a todos los bienes y servicios puestos a la venta por IN&MOTION en el Sitio web o en la Aplicación.

«**Sitio web**» se refiere al sitio web de IN&MOTION (<https://www.inemotion.com/>)

Artículo 2. Ámbito de aplicación

Las CGV se aplican a cualquier compra de Producto(s) a IN&MOTION por parte del Cliente en el Sitio web.

Las características esenciales de los Productos están disponibles en el Sitio web de IN&MOTION.

IN&MOTION propone el mismo nivel de calidad de servicios digitales a todos los Clientes.

Artículo 3. Pedido

3.1 Validación del pedido

El Cliente puede hacer el pedido a través del Sitio web o la Aplicación, a partir del catálogo en línea, utilizando el formulario disponible para tal efecto.

En el momento de realizar el pedido, se invita al Cliente a abrir una Cuenta de usuario.

Para validar el pedido, el Cliente debe, tras una confirmación inicial, comprobar los detalles de su pedido, elegir su medio de pago, leer las CGV y aceptarlas (casilla de verificación) antes de validar el pedido y pagar el importe.

El contrato se considerará celebrado a partir del envío al Cliente del correo electrónico de confirmación del pedido por parte de IN&MOTION, al que se adjuntarán las CGV, que el Cliente ha aceptado.

3.2 Activación del Producto

Algunos Productos requieren una activación previa para ser utilizados (ejemplo: IN&BOX, modo detección). El Cliente será informado con antelación cuando sea necesaria dicha activación.

La activación previa es siempre necesaria para los sistemas de airbag IN&MOTION, incluso cuando no se hayan comprado en el Sitio web o en la Aplicación (por ejemplo, en caso de compra, a un distribuidor autorizado, de un producto que integre el sistema de airbag IN&MOTION),

Cuando proceda, una vez confirmado el pedido en las condiciones anteriores, el Cliente debe:

1. Descargar la Aplicación siguiendo las instrucciones del manual de usuario disponible en línea,
2. Conectarse a la Aplicación utilizando el nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta de usuario creada antes del pedido,
3. Emparejar el Producto a su Cuenta de usuario siguiendo las instrucciones detalladas de la Aplicación y del manual de usuario.

La activación será efectiva inmediatamente después de que se hayan completado las etapas anteriores.

Si no activa la IN&BOX en un plazo de seis (6) meses a partir de la confirmación del pedido, el Cliente tendrá que restituir la IN&BOX según las condiciones del Artículo «Restitución de la IN&BOX».

Los productos que no sean activados no son funcionales y, por lo tanto, son inutilizables.

IN&MOTION no será responsable en caso de utilización de Productos no activados.

Artículo 4. Precios - Pago

4.1 Precio

Los precios que se aplican a los Productos son los vigentes en el Sitio web o en la Aplicación cuando el Cliente realiza el pedido.

Los precios se indican en euros, impuestos incluidos e incluyen el IVA vigente el día del pedido.

IN&MOTION se reserva el derecho de modificar los precios de sus Productos. Los aumentos de precios serán comunicados a los Clientes antes de la compra de los Productos en cuestión.

Cualquier modificación de la tasa de IVA aplicable se repercutirá automáticamente a los precios de los Productos de IN&MOTION. Si se crearan o modificaran, al alza o a la baja, uno o varios impuestos o contribuciones, en particular impuestos medioambientales, este cambio podría repercutirse sin demora en los precios.

Los precios no incluyen los gastos de envío ni los derechos de aduana, que corren a cargo del cliente. El Cliente es informado previamente de los gastos de envío durante la realización del pedido.

4.2 Descuentos

IN&MOTION se reserva el derecho de conceder, periódicamente, al Cliente descuentos excepcionales, cuyas condiciones le serán comunicadas previamente (en el Sitio web, en la Aplicación y/o por correo electrónico).

4.3 Modalidades de pago

El Cliente podrá elegir entre los siguientes medios de pago, tal y como se indica en el Sitio web o en la Aplicación:

➤ **Tarjetas bancarias, Visa, Mastercard**

Se precisa que las tarjetas bancarias emitidas por bancos domiciliados fuera de Francia deben ser obligatoriamente tarjetas bancarias internacionales.

➤ **Adeudo domiciliado de la SEPA**

El pago mediante adeudo domiciliado de la SEPA está sujeto a la firma previa por parte del Cliente del formulario electrónico de Mandato electrónico de adeudo domiciliado SEPA facilitado en el momento del pago.

El pago del precio se realiza al hacer el pedido.

El Cliente garantiza a IN&MOTION que dispone de las autorizaciones necesarias para utilizar el medio de pago elegido por él, durante la validación del pedido.

En caso de débito automático, independientemente del medio de pago elegido, el Cliente se compromete a actualizar sus datos bancarios o su número de tarjeta bancaria antes de la fecha del débito automático. Éste debe adjuntar todos los justificantes necesarios (en particular el nuevo certificado de identificación bancaria) para que IN&MOTION pueda actualizar el mandato de adeudo directo SEPA.

IN&MOTION se reserva el derecho de suspender cualquier pedido y cualquier entrega en caso de denegación de autorización de pago por parte de los organismos oficialmente acreditados o en caso de impago total o parcial de un pedido en curso o pasado.

Las sumas adeudadas por el Cliente sólo se cargarán cuando IN&MOTION haya confirmado el pedido.

Para luchar contra el fraude con tarjetas bancarias, IN&MOTION ha implementado un sistema seguro de pago remoto. Durante el pago en línea, se puede pedir al Cliente que confirme su compra mediante un medio seguro que le será comunicado por su banco. Se enviará un correo electrónico de confirmación del pago al Cliente a la dirección de correo electrónico que éste haya proporcionado cuando creó su cuenta de Cliente. Los pagos realizados por el Cliente se considerarán definitivos sólo después de que IN&MOTION haya recibido efectivamente las sumas adeudadas.

Artículo 5. Apadrinamiento

Los Clientes que ya han comprado un Producto IN&MOTION podrán apadrinar a otros Clientes potenciales que deseen comprar un Producto de IN&MOTION; desde la pestaña correspondiente de su Cuenta de usuario o desde la Aplicación, de acuerdo con las condiciones establecidas en éstas.

El importe de los descuentos concedidos y el número máximo de apadrinamientos por Padrino en vigor en el momento del apadrinamiento se indican en el Sitio web o en la Aplicación.

Solo el Cliente apadrinado («Apadrinado») se beneficiará de una reducción de precio en el momento su compra. El Cliente que apadrina («Padrino») no obtiene ningún beneficio adicional.

Se precisa que la reducción sólo se adquiere si el Apadrinado no ejerce su derecho de retractación (véase el Artículo «Derecho de retractación»).

El descuento no es acumulable con las demás ofertas de apadrinamiento de IN&MOTION.

Se especifica que sólo las personas que nunca hayan tenido un contrato con IN&MOTION pueden ser Apadrinados.

Artículo 6. Entrega

Las condiciones de entrega mencionadas en el presente artículo sólo se refieren a los bienes pedidos en el Sitio web y en la Aplicación.

6.1 Condiciones de entrega

Por entrega se entiende la transferencia al Cliente de la posesión física o del control del Producto.

La entrega se efectúa por el transportista designado por IN&MOTION según la modalidad de entrega elegida por el Cliente cuando realiza su pedido.

La entrega se realiza a la dirección indicada por el cliente y a las tarifas indicadas en la página recapitulativa antes de que el Cliente valide el pedido.

No se hace ninguna entrega en los campamentos, hoteles, apartados de correos y listas de correos. Asimismo, se precisa que la entrega se realiza exclusivamente en el territorio de los países indicados en la lista accesible en el Sitio web cuando realiza el pedido.

Todo paquete devuelto al Cliente debido a una dirección de entrega no conforme, incorrecta o incompleta será reenviado a cargo del Cliente.

6.2 Plazos de entrega – retraso

Los pedidos realizados en el Sitio web o en la Aplicación serán tratados y enviados en los plazos indicados al Cliente en el momento de la validación del pedido, bajo reserva de validación del pago y de posibles controles en el marco de la

lucha contra los medios de pago fraudulentos y salvo en caso de fuerza mayor o durante los períodos de cierre de la tienda en línea (que serán claramente anunciados en la página de inicio del sitio).

A falta de indicación, IN&MOTION se compromete a entregar el pedido sin ningún retraso injustificado y a más tardar treinta (30) días después de la fecha del correo electrónico de confirmación del pedido, de conformidad con las disposiciones del Artículo L216-1 del Código de consumo francés.

Si no se cumple la fecha o el plazo de entrega acordado, el Cliente, antes de rescindir el contrato, ordenará a IN&MOTION que entregue el pedido en un plazo adicional razonable.

Si el pedido no se entrega en este nuevo plazo, el Cliente podrá rescindir libremente el contrato, notificando su decisión a IN&MOTION por correo electrónico.

El contrato se considerará rescindido cuando IN&MOTION reciba el correo electrónico informándole de dicha rescisión, excepto si IN&MOTION ha cumplido entretanto.

Los importes ya pagados por el Cliente le serán entonces reembolsados a más tardar en los catorce (14) días siguientes a la fecha de rescisión del contrato.

De conformidad con el artículo L. 242-4 del Código del consumo francés, cuando IN&MOTION no ha reembolsado los importes pagados por el Cliente, los importes debidos serán incrementados de pleno derecho:

- Aplicando la tasa de interés legal si el reembolso se produce a más tardar diez (10) días después de la expiración del período de catorce (14) días antes mencionado,
- En un cinco (5%) si el retraso es entre diez (10) y veinte (20) días,
- En un diez por ciento (10%) si el retraso es entre veinte (20) y treinta (30) días,
- En un veinte por ciento (20%) si el retraso es entre treinta (30) y sesenta (60) días,
- En un cincuenta por ciento (50%) si el retraso es de sesenta (60) a noventa (90) días,
- Y en cinco puntos adicionales por cada nuevo mes de retraso hasta alcanzar el precio del producto, que será incrementado por la tasa de interés legal.

6.3 Indisponibilidad

IN&MOTION informará sin demora al Cliente en caso de indisponibilidad de todo o parte del pedido. Los importes pagados por el Cliente correspondientes a la parte anulada (o a la totalidad, en su caso) del pedido le serán reembolsados a más tardar en los catorce (14) días siguientes a la notificación de la indisponibilidad.

6.4 Incidentes de entrega - paquete dañado

Rechazo de la entrega:

Si en el momento de la entrega el embalaje original está dañado, roto o abierto, el Cliente deberá comprobar el estado de los Productos. Esta comprobación se considera efectuada cuando se firma el albarán de entrega sin reservas.

Si los productos se han dañado, el Cliente debe rechazar el paquete y anotar una reserva en el albarán de entrega (paquete rechazado porque está abierto o dañado). El Cliente debe indicar en el albarán de entrega y en forma de reservas manuscritas acompañadas de su firma todas las anomalías relativas a la entrega (daños, Producto faltante con respecto al albarán de entrega, paquete dañado, Productos rotos...).

El Cliente deberá entonces confirmar estas reservas a IN&MOTION a través de los datos de contacto indicados en el Artículo «Contacto, asistencia y reclamaciones».

Devolución/cambio:

Si los Productos deben ser devueltos a IN&MOTION debido a una falta de conformidad de éstos con el pedido realizado por el Cliente, dichos Productos deberán ser objeto de una solicitud de devolución a IN&MOTION, en los siete (7) días siguientes a la entrega, a través de los datos de contacto indicados en el Artículo «Contacto, asistencia y reclamaciones».

Cualquier solicitud de devolución realizada fuera de este plazo no podrá ser aceptada. Sólo se aceptará la devolución de Productos en su estado original (embalaje, accesorios...).

6.5 Reserva de propiedad y transferencia del riesgo

La propiedad de los bienes comprados se transfiere al Cliente sólo después del pago completo del precio a IN&MOTION, confirmado al Cliente por correo electrónico.

El riesgo de pérdida o deterioro de los bienes se transfiere al Cliente en el momento de la firma del albarán de entrega (en su defecto, a partir de la última fecha de entrega estimada por el transportista).

Artículo 7. Condiciones de uso de los Productos

IN&MOTION no será responsable de la disminución de rendimiento o deterioro de los Productos como resultado del incumplimiento por parte del Cliente de las siguientes obligaciones:

- Respetar todas las instrucciones relativas al uso y mantenimiento de los Productos, facilitadas por IN&MOTION (vía los manuales de usuario accesibles en el Sitio web en el momento de la compra, las Condiciones Generales de Uso, las comunicaciones de servicio enviadas por correo electrónico y a través de la Aplicación, el Sitio web y el servicio de atención al cliente).
- Descargar e instalar las actualizaciones implementadas por IN&MOTION, y que le serán comunicadas por correo electrónico y/o por mensaje en la Aplicación.
- Conectar, en su caso, la IN&BOX al menos una (1) vez al año y al menos una (1) vez al mes si el Cliente suscribe servicio(s) opcional(es) mediante abono mensual, por el método de conexión indicado en el manual de usuario de la IN&BOX. De no hacerlo, la IN&BOX se bloqueará automáticamente y no será funcional hasta la próxima conexión.

IN&MOTION no podrá ser considerado responsable del mal uso de un Producto por parte del Cliente o de un tercero a quien el Cliente haya confiado su Producto, comunicado su nombre de usuario y contraseña o que haya tenido acceso a su Cuenta de usuario como consecuencia de una falta, torpeza o negligencia por parte del Cliente.

Artículo 8. Derecho de retractación

8.1 Plazo de retractación

El Cliente dispone de un derecho de retractación que le permite solicitar la rescisión de su compra y obtener su reembolso.

Este derecho podrá ejercerse hasta el final de un plazo de catorce (14) días calendario contados a partir de la fecha de recepción del Producto (fecha de la firma del albarán de entrega, en su defecto la última fecha de entrega estimada por el transportista).

El plazo empieza a contar al día siguiente de esta última fecha, al comienzo de la primera hora y termina al final de la última hora del último día del plazo. Si el plazo expira un sábado, un domingo o un día festivo, éste se prorrogará hasta el siguiente día hábil.

8.2 Ejercicio del derecho de retractación

El derecho de retractación podrá ejercerse en línea o por correo enviando a IN&MOTION el formulario de retractación (accesible desde el Sitio web y en el Anexo 1 de las CGV) debidamente completado por el Cliente.

Cuando el derecho de retractación se ejerza por medios electrónicos, se enviará inmediatamente un acuse de recibo al Cliente a la dirección de correo electrónico comunicada por este último.

Si se aplica el derecho de retractación, se reembolsarán al Cliente el precio y los gastos de entrega, excepto los gastos de devolución que correrán a cargo del Cliente y los gastos adicionales relacionados con una modalidad de entrega expresamente elegida por el Cliente, más costosa que la modalidad de entrega estándar propuesta por IN&MOTION.

IN&MOTION efectuará el reembolso en un plazo de catorce (14) días a partir de la recepción por IN&MOTION de los Productos devueltos por el Cliente en las condiciones previstas más arriba.

8.3 Devolución de Productos

En caso de ejercicio del derecho de retractación, los Productos tendrán que ser devueltos por correo certificado con acuse de recibo en los catorce (14) días siguientes a la fecha de notificación por el Cliente a IN&MOTION de la decisión de retractarse, en su embalaje original y, en su caso, acompañados de todos sus accesorios iniciales (excluidos los objetos publicitarios como pegatinas y bragas de cuello) a la siguiente dirección:

IN&MOTION – 10 Rue de la Lyre, CRAN GEVRIER, 74960 ANNECY – Francia

Si se aplica el derecho de retractación, se reembolsarán al Cliente el precio y los gastos de entrega, con excepción de los gastos adicionales relacionados con una modalidad de entrega expresamente elegida por el Cliente si ésta es más costosa que la modalidad de entrega estándar propuesta por IN&MOTION.

Conforme a lo dispuesto en el Artículo «Incidentes en la entrega – paquete dañado», los productos dañados, sucios o incompletos no podrán devolverse y no serán reembolsados.

8.4 Limitaciones aplicables a las Opciones

La compra de Opción(es) constituye un contrato de servicio digital contra obligación de pago en el marco del cual no se proporciona ningún soporte material y cuya ejecución comienza en cuanto se valida el pedido.

En estas condiciones, el Cliente no podrá ejercer su derecho de retractación para esta(s) Opción(es), tras la validación del pedido, para el cual se solicita al Cliente su consentimiento expreso para iniciar la ejecución del servicio antes de que finalice el plazo de retractación y para la pérdida del derecho de retractación en este caso.

Artículo 9. Garantías

9.1 Garantía legal de conformidad y garantía legal de vicios ocultos

El Cliente dispone de un plazo de dos (2) años a partir de la entrega del bien para obtener la ejecución de la garantía legal de conformidad en caso de defecto de conformidad. Durante este período, el Cliente sólo está obligado a establecer la existencia de la falta de conformidad y no la fecha de su aparición.

Cuando el contrato de venta del bien contemple el suministro de un contenido digital o de un servicio digital de forma continua durante un período superior a dos años, la garantía legal se aplicará a dicho contenido digital o servicio digital durante todo el período de suministro previsto. Durante este período, el Cliente sólo está obligado a establecer la existencia de la falta de conformidad del contenido digital o del servicio digital y no la fecha de su aparición de la misma.

La garantía legal de conformidad conlleva la obligación para IN&MOTION, cuando proceda, de proporcionar todas las actualizaciones necesarias para mantener la conformidad del bien.

La garantía legal de conformidad otorga al Cliente el derecho a la reparación o reemplazo del bien, en un plazo de treinta (30) días contados a partir de su solicitud, sin coste alguno y sin mayores inconvenientes para él.

Si el bien se repara en el marco de la garantía legal de conformidad, el Cliente se beneficiará de una extensión de la garantía inicial de seis (6) meses.

Si el Cliente solicita la reparación del bien, pero IN&MOTION impone el reemplazo, la garantía legal de conformidad se renueva por un período de dos años a partir de la fecha de reemplazo del bien.

El Cliente podrá obtener una rebaja en el precio de compra si se queda con el bien o rescindir el contrato y recibir el reembolso íntegro a cambio de la restitución del bien, si:

- 1.º IN&MOTION se niega a reparar o reemplazar el bien;
- 2.º La reparación o reemplazo del bien se realiza después de un plazo de treinta (30) días;
- 3.º La reparación o reemplazo del bien causa un inconveniente importante al Cliente, en particular cuando el Cliente corre definitivamente con los gastos de devolución o de recogida del bien no conforme, o si corre con los gastos de instalación del bien reparado o reemplazado;
- 4.º La falta de conformidad del bien persiste a pesar del intento infructuoso de IN&MOTION para que sea conforme.

El Cliente también tendrá derecho a una reducción del precio del bien o a la rescisión del contrato cuando la falta de conformidad sea tan grave que justifique que la reducción del precio o la rescisión del contrato sean inmediatas. En estos casos, el Cliente no estará obligado a solicitar previamente la reparación o el reemplazo del bien.

El Cliente no tendrá derecho a rescindir la venta si la falta de conformidad es menor.

Cualquier periodo de inmovilización del bien con el fin de proceder a su reparación o reemplazo suspenderá la garantía que siguiera vigente hasta la entrega del bien reparado.

Los derechos mencionados anteriormente resultan de la aplicación de los artículos L. 217-1 a L. 217-32 del Código del consumo francés.

En caso de de IN&MOTION obstaculice de mala fe la aplicación de la garantía legal de conformidad incurrirá en una multa civil de un importe máximo de (300 000) euros, que podrá incrementarse hasta el (10%) del volumen de negocios medio anual (artículo L. 241-5 del Código del consumo francés).

El Cliente también se beneficia de la garantía legal por vicios ocultos en virtud de los artículos 1641 a 1649 del Código Civil, durante un período de dos años a partir del descubrimiento del defecto. Esta garantía da derecho a una reducción del precio si se conserva el bien o a un reembolso completo a cambio de la restitución del mismo.

9.2 Exclusiones de garantía

Las garantías legales mencionadas anteriormente no podrán aplicarse en caso de uso inadecuado del Producto.

En caso de anomalía o mal funcionamiento como consecuencia de un uso inadecuado del Producto, se podrán realizar las operaciones de análisis, reparación y/o reemplazo necesarias en las condiciones previstas en el Artículo «Servicios posventa», a petición del Cliente.

9.3 Ejecución de las garantías

Toda solicitud de ejecución de las garantías debe ser enviada por el Cliente a IN&MOTION a través de los datos de contacto indicados en el Artículo «Contacto, asistencia y reclamaciones». Sólo el Cliente podrá beneficiarse de las garantías descritas en las CGV.

El Cliente estará obligado a restituir el o los Productos no conformes o afectados por un vicio oculto en las condiciones mencionadas en el Artículo «Devolución de los Productos», dentro de los catorce (14) días siguientes a la fecha de envío del o de los Productos nuevos, si procede.

Artículo 10. Servicios posventa

IN&MOTION ofrece servicios de análisis, reparación o reemplazo de los Productos.

Estos servicios están sujetos a un cargo cuando las garantías legales y comerciales mencionadas anteriormente no sean aplicables.

Estos servicios están sujetos a un presupuesto sometido a la aceptación previa del Cliente.

La solicitud de presupuesto se debe dirigir a IN&MOTION a través de los datos de contacto indicados en el Artículo «Contacto, asistencia y reclamaciones».

Las condiciones de ejecución de estos servicios se envían por correo electrónico al Cliente y están sujetas a su aceptación.

Artículo 11. Contacto, asistencia y reclamaciones

Para cualquier cuestión relativa al Sitio web, a la Aplicación, a los Productos, al contenido y seguimiento de un pedido, o para cualquier reclamación, el Cliente debe ponerse en contacto con IN&MOTION a través de uno de los siguientes medios:

- En línea: formulario de contacto disponible en el Sitio web o en la Aplicación
- Por teléfono: +33.(0)4.57.41.14.30

Con el fin de optimizar el tratamiento de su solicitud, se pide al Cliente que indique en toda su correspondencia:

- Apellido y nombre del Cliente,
- Número de pedido al que se refiere la reclamación,
- Referencias que permitan identificar el Producto en cuestión.

Artículo 12. Fuerza mayor

Toda circunstancia ajena a la voluntad de las Partes que impida el cumplimiento en condiciones normales de sus obligaciones en virtud de las CGV se considerará motivo de exoneración de las obligaciones de las Partes y dará lugar a su suspensión. La Parte que invoque las circunstancias mencionadas más arriba deberá notificar inmediatamente a la otra parte su ocurrencia, así como de su desaparición.

Todos los hechos o circunstancias irresistibles, ajenos a las Partes, imprevisibles, inevitables, independientes de la voluntad de las Partes y que no puedan ser evitados por éstas, a pesar de realizar esfuerzos razonables, serán considerados como fuerza mayor. Se consideran expresamente como casos de fuerza mayor: el bloqueo de los medios de transporte o de aprovisionamiento, los temblores de tierra, los incendios, las tempestades, las inundaciones, los rayos, el paro de las redes de telecomunicaciones o las dificultades propias de las redes de telecomunicaciones externas.

Las Partes se pondrán en contacto para examinar el impacto del acontecimiento y acordar las condiciones en las que continuará la ejecución del contrato. Si el caso de fuerza mayor dura más de tres (3) meses, el contrato podrá ser rescindido por la Parte perjudicada.

Artículo 13. Propiedad intelectual

No se concede al Cliente, explícita o implícitamente, ningún derecho o licencia sobre cualquiera de los derechos de propiedad intelectual de IN&MOTION, con excepción de un derecho de uso estrictamente limitado a las necesidades de la correcta utilización de los Productos de IN&MOTION.

El Cliente se compromete a no infringir los derechos de propiedad intelectual de IN&MOTION y, en particular, a abstenerse de cualquier reproducción total o parcial de sus contenidos, Productos o servicios o cualquier otro acto susceptible de constituir un delito de falsificación.

Artículo 14. Protección datos personales

El tratamiento de datos personales del que IN&MOTION es responsable en el marco de su actividad se lleva a cabo en las condiciones detalladas en la Política de Privacidad de IN&MOTION accesible en el Sitio web y según las disposiciones relativas a la protección de datos personales en vigor, en particular la Ley francesa «Informatique et libertés» del 6 de enero de 1978, en su versión más reciente, y al Reglamento (UE) 2016/679 del 27 de abril de 2016 conocido como «RGPD».

Artículo 15. Cláusula de salvaguardia

Si una o más estipulaciones de estas CGV son consideradas inválidas o declaradas como tales en aplicación de una ley, un reglamento o tras una decisión definitiva de una jurisdicción competente, las demás estipulaciones conservarán toda su fuerza y alcance. En caso de que falte una condición, se considerará que ésta se rige por las disposiciones legales y las prácticas vigentes en el sector de la venta a distancia cuyas empresas tienen su sede en Francia.

Artículo 16. Títulos de los artículos

En caso de dificultad de interpretación de alguno de los títulos de los Artículos (que aparecen en la cabecera de los mismos), y su contenido, los títulos serán declarados inexistentes.

Artículo 17. No renuncia

El hecho de que una de las Partes no se aproveche del incumplimiento por la otra Parte de cualquiera de las obligaciones contempladas en las CGV no puede interpretarse en el futuro como una renuncia a la obligación en cuestión.

Artículo 18. Mediación

El Cliente puede recurrir a una mediación convencional, en particular con la Comisión de mediación del consumidor o con los órganos de mediación sectoriales existentes, o a cualquier otro método alternativo de solución de controversias (por ejemplo, la conciliación) en caso de desacuerdo.

De conformidad con las disposiciones de los artículos L. 611-1 y R. 612-1 y siguientes del Código del consumo francés relativas a la solución amistosa de los litigios: cuando el Cliente haya enviado una reclamación por escrito a IN&MOTION y no haya recibido satisfacción o respuesta en un plazo de dos (2) meses, éste podrá presentar gratuitamente su reclamación al defensor del consumidor. Se debe remitir el asunto al defensor en un plazo máximo de un (1) año a partir de la reclamación inicial.

Se puede recurrir al defensor MCP MEDIATION directamente en línea en la siguiente dirección: www.mcpmediation.org o por correo escribiendo a MÉDIATION DE LA CONSOMMATION & PATRIMOINE - 12 Square Desnouettes - 75015 PARIS - FRANCIA.

Artículo 19. Ley aplicable

Las CGV se rigen por el derecho francés, bajo reserva de cualquier disposición legal más favorable aplicable al Cliente y que no pueda ser derogada mediante acuerdo en virtud de la ley del país donde éste tenga su residencia habitual, y que en tal caso sería directamente aplicable.

Anexo 1- Formulario de retractación/cancelación

Paso 1: Proporcione la siguiente información para registrar su devolución:

Nombre / Apellido	
Correo electrónico vinculado a la cuenta de In&motion	
Número de teléfono	

Paso 2: ¿Qué está devolviendo?

Número de serie de la In&box	
Estado del equipo (funcional, no funcional)	

Importante:

- En caso de retractación, devuelva la In&box en su embalaje original con los accesorios dentro de los 14 días siguientes a la fecha de su suscripción (el matasellos servirá como prueba).
- En caso de cancelación, solo se debe devolver la In&box. Puede conservar los accesorios.

Paso 3: Indique la razón principal de su retractación/cancelación:

- Cese temporal de las prácticas (breve pausa estacional)
- Cese definitivo de la práctica
- Mala experiencia con el producto
- Mala experiencia con el servicio (suscripción, servicio al cliente, etc.)
- Precio demasiado alto
- Mejor producto en otro lugar
- Cambios personales (mudanza, etc.)

Especifique la razón de la retractación/cancelación:

.....

.....

.....

¿Cómo podemos mejorar? (*opcional*)

.....

.....

Paso 4 ↓

Paso 4: Envío de su paquete

- Reempaque la In&box en un embalaje adecuado para su transporte
- Complete y adjunte este formulario de devolución al paquete
- Envíe el paquete por correo certificado a la siguiente dirección:

<u>Francia/EU:</u> IN&MOTION - SERVICE RESILIATION 10 rue de la Lyre Cran-Gevrier 74960 Annecy France	<u>Northam (USA/Canadá):</u> IN&MOTION - CANCELLATION SERVICE 147 Prince Street Brooklyn, NY 11201 United States
--	--

Aceptación (marque la opción correspondiente):

- Retracción: Al firmar este formulario, confirmo que deseo ejercer mi derecho de retractación del contrato para el equipo listado anteriormente.
- Cancelación: Al firmar este formulario, confirmo que deseo cancelar mi contrato con In&motion. Entiendo que cualquier cantidad pendiente se calculará de acuerdo con los términos de mi contrato y que soy responsable de devolver en buen estado el equipo listado anteriormente.

Lugar y fecha:

Firma: