

CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO (CGN) - SOCIETÀ IN&MOTION

Versione aggiornata al 24/04/2023

Sommario

Preambolo	2
Articolo 1. Definizioni	2
Articolo 2. Campo di applicazione	3
Articolo 3. Ordine	3
3.1 Convalida dell'ordine.....	3
3.2 Attivazione del prodotto o del servizio.....	3
Articolo 4. Prezzi - Deposito cauzionale - Pagamento.....	3
4.1 Prezzi.....	4
4.2 Riduzioni tariffarie.....	4
4.3 Deposito cauzionale	4
4.4 Modalità di pagamento	4
4.5 Mancati pagamenti	5
Articolo 5. Programma "Presenta un cliente"	5
Articolo 6. Durata dell'Abbonamento	6
Articolo 7. Sospensione dell'Abbonamento.....	6
7.1 Richiesta di sospensione	6
7.2 Annullamento della sospensione e riattivazione dell'IN&BOX	6
Articolo 8. Risoluzione.....	6
8.1 Risoluzione su iniziativa del Cliente	6
8.2 Risoluzione su iniziativa di IN&MOTION	7
Articolo 9. Consegna.....	7
9.1 Modalità di consegna	7
9.2 Tempi di consegna - ritardo.....	7
9.3 Indisponibilità	8
9.4 Incidenti di consegna - pacco danneggiato	8
9.5 Trasferimento del rischio.....	8
Articolo 10. Scelta e sospensione delle Opzioni	8
Articolo 11. Condizioni di utilizzo e di manutenzione dell'IN&BOX.....	9
Articolo 12. Proprietà dell'IN&BOX.....	9
12.1 Proprietà di IN&MOTION.....	9
12.2 Furto.....	9
Articolo 13. Restituzione dell'IN&BOX.....	9
Articolo 14. Possibilità di acquisto dell'IN&BOX.....	10
Articolo 15. Diritto di recesso.....	10
15.1 Periodo di recesso.....	10
15.2 Esercizio del diritto di recesso.....	10
15.3 Restituzione dell'IN&BOX	10
15.4 Limitazioni applicabili alle Opzioni.....	10
Articolo 16. Garanzie.....	11
16.1 Garanzia legale di conformità e garanzia legale contro i vizi occulti	11
16.2 Garanzia commerciale	11
16.3 Esclusioni dalla garanzia	12
16.4 Attuazione delle garanzie.....	12
Articolo 17. Servizi post-vendita	12
Articolo 18. Contatti, assistenza e reclami.....	12
Articolo 19. Forza maggiore	12
Articolo 20. Proprietà intellettuale.....	12
Articolo 21. Protezione dei dati personali	13
Articolo 22. Clausola di salvaguardia.....	13
Articolo 23. Titoli degli articoli	13
Articolo 24. Mancata rinuncia	13
Articolo 25. Mediazione	13
Articolo 26. Legge applicabile.....	13
Allegato 1- Modulo di recesso/risoluzione.....	14

Preambolo

1. Le presenti condizioni generali di noleggio stabiliscono le disposizioni contrattuali applicabili a IN&MOTION e al Cliente nell'ambito della sottoscrizione di un Abbonamento all'IN&BOX proposto da IN&MOTION (qui di seguito, le "CGN").

Le CGN esprimono l'integralità degli obblighi delle Parti nell'ambito sopracitato e prevalgono, se del caso, su qualsiasi altra versione o documento contraddittori.

Le CGN sono applicabili, non appena pubblicate sul Sito Internet, a tutte le formule di Abbonamento (mensile e annuale) sottoscritte espressamente o per tacito rinnovo a partire da tale data dal territorio dei Paesi indicati nell'elenco consultabile sul Sito Internet in sede d'inoltro dell'ordine.

Le CGN sono valide per un periodo di tempo illimitato, ma IN&MOTION si riserva il diritto di modificarle periodicamente.

Il Cliente dichiara di aver preso visione delle CGN e di averle accettate senza riserve prima di inoltrare l'ordine. A tal proposito, queste sono opponibili al Cliente ai sensi dell'articolo 1119 del Codice civile francese.

Accettando le CGN, il Cliente si impegna a rispettarle.

2. IN&MOTION sviluppa e commercializza l'IN&BOX, dispositivo da integrare nei prodotti airbag dotati della tecnologia IN&MOTION, nonché i prodotti e i servizi correlati. L'IN&BOX può essere utilizzato solo con un prodotto airbag che integra il sistema airbag IN&MOTION.

Per le caratteristiche di natura tecnica, oltre che pratica, dell'IN&BOX, il Cliente deve fare riferimento al relativo manuale utente fornito al momento dell'acquisto dell'IN&BOX o di un prodotto che integra il sistema airbag sviluppato da IN&MOTION.

Questo manuale è disponibile anche sul Sito Internet.

Articolo 1. Definizioni

"**Abbonamento**" indica qualsiasi sottoscrizione di abbonamento all'IN&BOX e/o di Opzioni, commercializzato da IN&MOTION.

"**Accessorio/i**" indica il cavo USB-C o micro USB, la sciarpa scaldacollo, il manuale utente e gli adesivi forniti con l'IN&BOX.

"**Applicazione**" indica l'applicazione mobile IN&MOTION "MY IN&BOX" sviluppata da IN&MOTION.

"**Cliente**" indica qualsiasi persona fisica maggiorenne e abile che inoltra un ordine di prodotti o servizi proposti da IN&MOTION tramite il suo Sito Internet <https://www.inemotion.com/>

"**Account Utente**" indica l'account personale del Cliente creato sul Sito Internet o sull'Applicazione in sede d'inoltro dell'ordine a IN&MOTION. L'Account Utente, accessibile dal Sito Internet e dall'Applicazione, consente al Cliente di gestire il proprio Abbonamento.

"**Deposito cauzionale**" indica la somma che il Cliente autorizza, in sede d'inoltro dell'ordine, a essere addebitata in caso di inadempimento dei suoi obblighi, alle condizioni stabilite nell'articolo "Deposito cauzionale".

"**IN&BOX**" indica il dispositivo elettronico sviluppato e commercializzato da IN&MOTION contenente la tecnologia IN&MOTION. L'IN&BOX è necessario per il funzionamento dei prodotti che integrano il sistema airbag IN&MOTION.

Per le caratteristiche di natura tecnica, oltre che pratica, dell'IN&BOX, il Cliente deve fare riferimento al relativo manuale utente fornito al momento dell'acquisto dell'IN&BOX o di un prodotto che integra il sistema airbag sviluppato da IN&MOTION.

Questo manuale è disponibile anche sul Sito Internet IN&MOTION.

"**IN&MOTION**" indica la società IN&MOTION, società per azioni semplificata francese (*Société par actions simplifiée*) con capitale di 36.291 euro, la cui sede sociale è ubicata al 10 rue de la Lyre, CRAN GEVRIER, 74960 ANNECY - FRANCIA, iscritta presso il registro del commercio e delle imprese di Annecy con il numero 805 388 329, il cui numero SIRET è 80538832900023 e il numero di partita IVA intracomunitaria FR 50805388329;

"**Opzione/i**" indica una funzionalità aggiuntiva per l'IN&BOX (ad esempio una modalità di rilevamento aggiuntiva) che il Cliente può sottoscrivere alle condizioni stabilite nell'articolo "Scelta e sospensione delle opzioni".

"**Parte/i**" indica comunemente IN&MOTION e il Cliente.

“**Periodo/i**” indica un periodo di abbonamento rinnovabile di un (1) anno o di un (1) mese, a seconda della frequenza scelta dal Cliente in sede di sottoscrizione dell’Abbonamento.

“**Sito Internet**” indica il sito internet di IN&MOTION (<https://www.inemotion.com/>).

Articolo 2. Campo di applicazione

Le CGN sono applicabili a qualsiasi sottoscrizione di Abbonamento effettuata dal Cliente sul Sito Internet o sull’Applicazione.

L’Abbonamento comprende i seguenti servizi:

- (i) noleggio di un IN&BOX e dei relativi Accessori;
- (ii) la modalità di rilevamento inclusa nell’abbonamento sottoscritto (modalità predefinita scelta dal Cliente in sede di sottoscrizione dell’abbonamento mensile o annuale, tra le modalità di rilevamento che non ha già sottoscritto. La modalità predefinita può essere modificata dall’Account Utente al massimo una (1) volta per ogni Periodo di Abbonamento);
- (iii) le Opzioni eventualmente sottoscritte dal Cliente, alle condizioni stabilite nelle presenti CGN;
- (iv) l’Applicazione;
- (v) la messa a disposizione continua e regolare di aggiornamenti correttivi e migliorativi scaricati e installati dal Cliente dall’Applicazione.

IN&MOTION offre lo stesso livello di qualità di servizi digitali a tutti i Clienti che sottoscrivono un Abbonamento.

Articolo 3. Ordine

3.1 Convalida dell’ordine

Il Cliente è invitato a inoltrare l’ordine dal Sito Internet o dall’Applicazione, dal catalogo online e tramite il modulo in esso contenuto.

In sede d’inoltro dell’ordine, il Cliente è invitato a creare un Account Utente.

Per convalidare l’ordine, dopo una prima conferma il Cliente deve verificare i dettagli del suo ordine, scegliere una modalità di pagamento, leggere le CGN e accettarle (spuntando la casella corrispondente), e infine convalidare l’ordine e pagarne l’importo.

Il contratto si intende concluso con l’invio al Cliente dell’e-mail di conferma dell’ordine da parte di IN&MOTION, alla quale sono allegate le CGN che il Cliente ha accettato.

3.2 Attivazione del prodotto o del servizio

Alcuni prodotti e servizi IN&MOTION richiedono un’attivazione preventiva per poter essere utilizzati (ad esempio: IN&BOX, modalità di rilevamento). Il Cliente viene preventivamente informato quando tale attivazione è necessaria.

L’attivazione preventiva è sempre necessaria:

- per i sistemi airbag IN&MOTION, anche se non sono stati ordinati sul Sito Internet o sull’Applicazione (ad esempio in caso di acquisto di un prodotto che integra il sistema airbag IN&MOTION presso un partner autorizzato);
- per le Opzioni sottoscritte alle condizioni di cui all’articolo “Scelta e sospensione delle Opzioni”.

Ove applicabile, una volta confermato l’ordine alle condizioni di cui sopra, il Cliente deve:

1. scaricare l’Applicazione seguendo le istruzioni del manuale utente online;
2. accedere all’Applicazione utilizzando le credenziali di accesso del suo Account Utente creato precedentemente all’inoltro dell’ordine;
3. associare il prodotto o servizio al proprio Account Utente seguendo le istruzioni dettagliate dell’Applicazione e del manuale utente.

L’attivazione diventa effettiva immediatamente dopo il completamento dei passaggi sopra descritti.

Se l’IN&BOX non viene attivato entro sei (6) mesi dalla conferma dell’ordine, il Cliente sarà tenuto a restituire l’IN&BOX alle condizioni di cui all’articolo “Restituzione dell’IN&BOX”.

I prodotti e servizi non attivati o disattivati nei casi previsti dalle presenti CGN (vedi in particolare i paragrafi “Mancati pagamenti” e “Sospensione dell’Abbonamento”) non sono operativi e quindi inutilizzabili.

IN&MOTION non può essere ritenuta responsabile per l’utilizzo di prodotti e servizi non attivati o disattivati.

Articolo 4. Prezzi - Deposito cauzionale - Pagamento

4.1 Prezzi

I prezzi applicabili all'Abbonamento e a qualsiasi altro prodotto e servizio proposto da IN&MOTION sono quelli in vigore e accessibili sul Sito Internet o sull'Applicazione in sede d'inoltrò dell'ordine da parte del Cliente.

I prezzi sono indicati in euro, comprensivi dell'IVA applicabile il giorno dell'inoltrò dell'ordine.

IN&MOTION si riserva il diritto di modificare i prezzi dei propri prodotti e servizi. Gli aumenti di prezzo applicabili all'Abbonamento saranno comunicati al Cliente per iscritto almeno due (2) mesi prima della loro entrata in vigore.

In caso di notifica di una modifica dei prezzi da parte di IN&MOTION, il Cliente dispone di un periodo di un (1) mese a partire da tale notifica per rifiutare, se lo desidera, la modifica dei prezzi recedendo dall'Abbonamento alle condizioni stabilite nell'articolo "Risoluzione su iniziativa del Cliente".

In caso contrario, i prezzi maggiorati saranno applicabili al Cliente a partire dal successivo rinnovo dell'Abbonamento.

Qualsiasi modifica dell'aliquota IVA applicabile viene automaticamente trasferita sui prezzi dei prodotti e servizi di IN&MOTION. Se uno o più contributi o imposte, in particolare ambientali, dovessero essere applicati o modificati successivamente, sia verso l'alto che verso il basso, tale variazione potrà essere trasferita tempestivamente sui prezzi.

I prezzi non comprendono le spese di consegna e gli eventuali dazi doganali, che sono a carico del Cliente. Il Cliente viene preventivamente informato delle spese di consegna in sede d'inoltrò dell'ordine.

4.2 Riduzioni tariffarie

IN&MOTION si riserva il diritto di concedere periodicamente al Cliente riduzioni tariffarie eccezionali, le cui condizioni verranno comunicate preventivamente al Cliente (sul Sito Internet, sull'Applicazione e/o via e-mail).

4.3 Deposito cauzionale

La sottoscrizione dell'Abbonamento è subordinata all'autorizzazione da parte del Cliente di un deposito cauzionale di un importo pari al prezzo di acquisto dell'IN&BOX in vigore in sede d'inoltrò dell'ordine, come indicato sul Sito Internet.

Il deposito cauzionale non viene addebitato in sede d'inoltrò dell'ordine.

Tuttavia, accettando le CGN, il Cliente autorizza IN&MOTION ad addebitare l'importo del deposito cauzionale sul conto bancario del Cliente, secondo le modalità di pagamento di cui al paragrafo successivo, in caso di inottemperanza del Cliente ai suoi obblighi (vedi in particolare gli articoli "Risoluzione" e "Restituzione dell'IN&BOX"). Il Cliente sarà preventivamente informato dell'incasso del Deposito cauzionale e della relativa giustificazione da parte di IN&MOTION.

4.4 Modalità di pagamento

Il Cliente può scegliere tra le seguenti modalità di pagamento, come indicato sul Sito Internet o sull'Applicazione:

- **Carte di pagamento, Visa, Mastercard**
Si specifica che le carte di pagamento emesse da banche domiciliate al di fuori della Francia devono obbligatoriamente essere associate a circuiti internazionali.
- **Addebito diretto SEPA**
Il pagamento tramite addebito diretto SEPA è subordinato alla preventiva firma da parte del Cliente dell'accordo (mandato) in formato elettronico per l'addebito diretto SEPA fornito in sede di pagamento.

Il pagamento del prezzo viene effettuato in sede d'inoltrò dell'ordine e successivamente tramite addebito diretto a ogni scadenza (mensile o annuale) dell'Abbonamento.

Il Cliente garantisce a IN&MOTION di essere in possesso delle autorizzazioni necessarie per utilizzare la modalità di pagamento da lui scelta, in sede di convalida dell'ordine. Il Cliente si impegna a mantenere aggiornate le informazioni relative alla propria modalità di pagamento.

Qualunque sia la modalità di pagamento scelta, il Cliente s'impegna ad aggiornare le proprie informazioni bancarie o il numero della propria carta di pagamento, via e-mail o dall'Account Utente, prima del sopraggiungere del seguente Periodo di Abbonamento in corso. Egli dovrà allegare tutti i documenti giustificativi necessari (in particolare il nuovo estratto di identità bancaria) per consentire a IN&MOTION di aggiornare il mandato per l'addebito diretto SEPA.

IN&MOTION si riserva il diritto di sospendere un ordine e una consegna in caso di rifiuto dell'autorizzazione al pagamento da parte degli enti ufficialmente accreditati, o in caso di mancato pagamento totale o parziale di un ordine in corso o passato.

Gli importi dovuti dal Cliente saranno addebitati solo dopo la conferma dell'ordine da parte di IN&MOTION.

Nell'ambito della lotta contro l'utilizzo fraudolento delle carte di pagamento, IN&MOTION ha adottato un sicuro sistema di pagamento online. In sede di pagamento online, al Cliente può essere richiesto di confermare l'acquisto tramite un mezzo sicuro che gli sarà comunicato dalla sua banca. Un'e-mail di conferma dell'ordine verrà inviata al Cliente all'indirizzo di posta elettronica fornito in sede di creazione del suo Account Utente. I pagamenti corrisposti dal Cliente sono considerati definitivi solo dopo l'effettivo incasso da parte di IN&MOTION degli importi dovuti.

4.5 Mancati pagamenti

In caso di mancato pagamento da parte del Cliente, IN&MOTION richiederà via e-mail al Cliente di procedere al pagamento immediato degli importi dovuti.

Il Cliente dispone di un (1) mese di tempo dalla data d'invio di tale e-mail per adempiere ai propri obblighi.

Se il pagamento non viene saldato entro tale periodo di un (1) mese, IN&MOTION informerà il Cliente via e-mail che i prodotti e servizi IN&MOTION saranno disattivati al termine di un periodo di tempo che sarà specificato al Cliente.

Se il pagamento non viene effettuato entro tale periodo di tempo, IN&MOTION procederà alla disattivazione dei prodotti e servizi in questione.

IN&MOTION informerà immediatamente il Cliente di tale disattivazione e gli chiederà di corrispondere gli importi dovuti entro un periodo di tempo che gli verrà specificato, pena la risoluzione dell'Abbonamento.

In caso di risoluzione dell'Abbonamento al termine della procedura di cui sopra, il Cliente sarà immediatamente informato via e-mail e IN&MOTION gli chiederà di restituire l'IN&BOX entro un periodo di quattordici (14) giorni dalla data d'invio di tale e-mail.

Le spese di spedizione dell'IN&BOX sono, in questo caso, a carico esclusivo del Cliente che è quindi libero di scegliere il corriere.

La mancata restituzione dell'IN&BOX entro questo periodo di quattordici (14) giorni darà diritto a IN&MOTION di incassare il Deposito cauzionale in conformità dell'articolo "Restituzione dell'IN&BOX".

Inoltre, IN&MOTION si riserva il diritto di adottare le misure necessarie per recuperare gli importi ancora dovuti dal Cliente, anche attraverso l'intermediazione di una società di recupero crediti, che applicherà una maggiorazione fino al venticinque per cento (25%) degli importi dovuti.

Articolo 5. Programma "Presenta un cliente"

I Clienti che hanno sottoscritto un Abbonamento possono presentare altri potenziali Clienti che desiderano sottoscrivere un Abbonamento dalla scheda dedicata del proprio Account Utente o dall'Applicazione, alle condizioni ivi previste.

L'importo delle riduzioni tariffarie concesse e il numero massimo di nuovi potenziali clienti che possono essere presentati dal Cliente "presentatore" nell'ambito del programma "Presenta un cliente" sono indicati sul Sito Internet o sull'Applicazione.

Il **Cliente "presentato"** usufruirà di una riduzione tariffaria in sede di sottoscrizione dell'Abbonamento.

Anche il **Cliente "presentatore"** usufruirà di una riduzione tariffaria per ogni Abbonamento sottoscritto da un Cliente "presentato".

Si specifica che la riduzione tariffaria viene applicata solo se il Cliente "presentato" non esercita il diritto di recesso (vedi articolo "Diritto di recesso").

La riduzione tariffaria è cumulabile con le altre offerte IN&MOTION per i Clienti "presentatori", ma non è cumulabile con le altre offerte IN&MOTION per i Clienti "presentati".

Si specifica che possono diventare Clienti "presentati" solo le persone che non hanno mai stipulato un contratto con IN&MOTION.

In caso di sospensione dell'Abbonamento da parte del Cliente "presentatore", concomitante alla partecipazione al programma "Presenta un cliente", lo stesso Cliente "presentatore" usufruirà comunque della riduzione tariffaria associata.

In caso di sospensione dell'Abbonamento da parte del Cliente "presentato", concomitante alla partecipazione al programma "Presenta un cliente", lo stesso Cliente "presentato" perderà il beneficio della riduzione tariffaria associata.

Articolo 6. Durata dell'Abbonamento

L'Abbonamento ha effetto a decorrere dalla data di conferma dell'ordine da parte del Cliente.

L'Abbonamento viene sottoscritto per periodi rinnovabili di un (1) anno o di un (1) mese (il/i "**Periodo/i**"), a seconda della frequenza scelta dal Cliente in sede d'inoltro dell'ordine.

Se non si recede dall'Abbonamento prima della scadenza di un Periodo in corso, l'Abbonamento si rinnova automaticamente per un Periodo della stessa durata (annuale o mensile a seconda dell'Abbonamento scelto).

Per scadenza dell'Abbonamento si intende la data di ricorrenza (annuale o mensile) della sottoscrizione dell'Abbonamento da parte del Cliente, indicata sul suo Account Utente.

Articolo 7. Sospensione dell'Abbonamento

7.1 Richiesta di sospensione

Solo i Clienti che hanno sottoscritto un Abbonamento mensile hanno la possibilità di sospendere il proprio Abbonamento (compresi i Clienti con Abbonamento mensile che hanno sottoscritto Opzioni con frequenza annuale).

Tale sospensione può essere richiesta dal Cliente in qualsiasi momento dal suo Account Utente, per un periodo di uno (1) o più mesi, fino a un limite di quattro (4) mesi (consecutivi o meno) all'anno a decorrere dall'inizio della prima sospensione.

Dopo aver ricevuto un'e-mail di conferma dell'avvenuta sospensione, il Cliente deve connettere l'IN&BOX all'Applicazione o mediante il sistema di connessione indicato nel manuale utente dell'IN&BOX per attivare la modalità di sospensione.

La sospensione sarà effettiva dal momento in cui il Cliente attiva la modalità di sospensione.

Durante tutto il periodo di sospensione e fino alla riattivazione dell'IN&BOX:

- l'IN&BOX sarà disattivato e quindi inutilizzabile. IN&MOTION non potrà essere ritenuta responsabile se il sistema airbag viene utilizzato durante un periodo di sospensione;
- qualsiasi Opzione sottoscritta mensilmente verrà disattivata e il relativo pagamento sospeso;
- qualsiasi Opzione sottoscritta annualmente verrà disattivata, ma la sospensione non avrà alcun effetto sul pagamento di detta opzione;
- l'Abbonamento sarà fatturato al prezzo ridotto come indicato sul Sito Internet o sull'Applicazione.

7.2 Annullamento della sospensione e riattivazione dell'IN&BOX

Il Cliente può chiedere di annullare la sospensione in qualsiasi momento dal proprio Account Utente, con effetto immediato.

Se il Cliente annulla la sua richiesta di sospensione, il Periodo durante il quale è stata notificata la richiesta di annullamento sarà considerato come dovuto (e non sarà conteggiato nel limite di quattro (4) mesi di sospensione di cui sopra).

Il Cliente, dopo aver ricevuto la notifica via e-mail della fine del periodo di sospensione, deve connettere l'IN&BOX all'Applicazione o mediante il sistema di connessione indicato nel manuale utente affinché l'IN&BOX sia nuovamente attivo e operativo.

Articolo 8. Risoluzione

8.1 Risoluzione su iniziativa del Cliente

Il Cliente è libero di risolvere il proprio Abbonamento in qualsiasi momento notificando la propria decisione a IN&MOTION tramite il modulo di risoluzione disponibile sul Sito Web, o tramite il modulo di contatto disponibile sul Sito Web o sull'Applicazione, specificando il proprio nome, cognome, indirizzo e-mail e indicando come oggetto della richiesta «Gestisci la iscrizione esistente – pagamento, opzioni > Procedura di risoluzione».

A partire dalla data di conferma via e-mail della sua richiesta di risoluzione, il Cliente è tenuto a restituire l'IN&BOX a IN&MOTION entro quattordici (14) giorni, alle condizioni stabilite nell'articolo "Restituzione dell'IN&BOX".

In deroga a quest'ultimo articolo, le spese di spedizione dell'IN&BOX sono, in questo caso, a carico esclusivo del Cliente che è quindi libero di scegliere il corriere.

In questo caso, la risoluzione dell'Abbonamento ha effetto:

- dalla data dell'avvenuto ricevimento dell'IN&BOX da parte di IN&MOTION.

Se, tra la data di spedizione dell'IN&BOX da parte del Cliente (fa fede il timbro postale) e il suo ricevimento da parte di IN&MOTION, il Cliente ha corrisposto gli importi dovuti per un Periodo di Abbonamento, tali importi saranno rimborsati;

- oppure dalla data dell'incasso effettivo da parte di IN&MOTION di tutto o parte del deposito cauzionale nei seguenti casi, stabiliti nell'articolo "Restituzione dell'IN&BOX":
 - in caso di mancata restituzione dell'IN&BOX entro i termini specificati;
 - in caso di restituzione dell'IN&BOX la cui ispezione da parte di IN&MOTION al momento del ricevimento riveli un'anomalia o un malfunzionamento legato a un utilizzo non conforme da parte del Cliente.

8.2 Risoluzione su iniziativa di IN&MOTION

IN&MOTION si riserva il diritto di risolvere l'Abbonamento del Cliente qualora quest'ultimo:

- non ottemperi ai suoi obblighi previsti dalle CGN (in particolare in caso di importi non pagati di cui al paragrafo "Mancati pagamenti");
- oppure, in caso di forza maggiore di cui all'articolo "Forza maggiore";
- oppure, se tale risoluzione è imposto da una decisione amministrativa o giudiziaria.

Nel caso in cui si verifichi uno di questi casi, il Cliente viene immediatamente informato da IN&MOTION tramite e-mail.

- La risoluzione dell'Abbonamento è immediata nel caso in cui derivi da un caso di forza maggiore o da una decisione amministrativa o giudiziaria.

Il Cliente dovrà quindi restituire l'IN&BOX secondo le condizioni stabilite nell'articolo "Restituzione dell'IN&BOX".

- La risoluzione dell'Abbonamento a seguito di importi non pagati avverrà alle condizioni stabilite nel paragrafo "Mancati pagamenti".

Inoltre, IN&MOTION potrà incassare un deposito cauzionale alle condizioni di cui al medesimo paragrafo.

Articolo 9. Consegna

Le condizioni di consegna di cui al presente articolo riguardano esclusivamente i beni ordinati sul Sito Internet e sull'Applicazione.

9.1 Modalità di consegna

Per consegna si intende il trasferimento del possesso fisico o del controllo del bene al Cliente.

La consegna viene effettuata dal corriere designato da IN&MOTION in base alla modalità di consegna scelta dal Cliente in sede d'inoltro dell'ordine.

La consegna viene effettuata all'indirizzo indicato dal Cliente e alle tariffe indicate prima della convalida dell'ordine da parte del Cliente nella pagina riepilogativa.

Non si effettuano consegne in campeggi, alberghi, caselle postali o uffici postali (fermoposta). Si precisa inoltre che la consegna avviene esclusivamente sul territorio dei Paesi indicati nell'elenco consultabile sul Sito Internet in sede d'inoltro dell'ordine.

Qualora il pacco dovesse ritornare al Cliente per via di un indirizzo di consegna non conforme, errato o incompleto, verrà rispedito a spese del Cliente.

9.2 Tempi di consegna - ritardo

Gli ordini inoltrati dal Sito Internet o dall'Applicazione saranno elaborati e spediti entro i tempi indicati al Cliente in sede di convalida dell'ordine, con riserva di convalida del pagamento e di eventuali controlli nell'ambito della lotta contro le frodi con le modalità di pagamento e salvo casi di forza maggiore o durante i periodi di chiusura del negozio online (che saranno chiaramente riportati sulla home page del Sito Internet).

In assenza di indicazioni, IN&MOTION s'impegna a consegnare l'ordine senza indebito ritardo e non oltre trenta (30) giorni dalla data dell'e-mail di conferma dell'ordine, in conformità delle disposizioni dell'articolo L. 216-1 del Codice del consumo francese.

Se la data o il tempo di consegna concordati non vengono rispettati, il Cliente, prima di recedere dall'Abbonamento, deve inviare un sollecito a IN&MOTION volto all'esecuzione della consegna dell'ordine entro un ragionevole periodo di tempo supplementare.

In caso di mancata consegna entro il termine di questo nuovo periodo di tempo, il Cliente può liberamente recedere dall'Abbonamento notificando a IN&MOTION la propria decisione via e-mail.

L'Abbonamento si considera risolto quando IN&MOTION riceve l'e-mail che la informa di tale risoluzione a meno che IN&MOTION nel frattempo non abbia adempiuto all'esecuzione della consegna.

Gli importi già versati dal Cliente gli saranno rimborsati al più tardi entro quattordici (14) giorni dalla data di risoluzione del contratto.

Ai sensi dell'articolo L. 242-4 del Codice del consumo francese, qualora IN&MOTION non avesse rimborsato gli importi versati dal Cliente, gli importi dovuti vengono automaticamente maggiorati:

- del tasso d'interesse legale se il rimborso viene effettuato entro e non oltre dieci (10) giorni dalla scadenza del periodo di quattordici (14) giorni di cui sopra;
- del cinque per cento (5%) se il ritardo è compreso tra dieci (10) e venti (20) giorni;
- del dieci per cento (10%) se il ritardo è compreso tra venti (20) e trenta (30) giorni;
- del venti per cento (20%) se il ritardo è compreso tra trenta (30) e sessanta (60) giorni;
- del cinquanta per cento (50%) se il ritardo è compreso tra sessanta (60) e novanta (90) giorni;
- e di altri cinque (5) punti percentuali per ogni ulteriore mese di ritardo fino all'ammontare del prezzo del prodotto, oltre al tasso d'interesse legale.

9.3 Indisponibilità

IN&MOTION informerà tempestivamente il Cliente in caso di indisponibilità totale o parziale dell'ordine. Gli importi versati dal Cliente corrispondenti alla parte annullata (o all'integralità, se applicabile) dell'ordine gli verranno rimborsati al più tardi entro quattordici (14) giorni a partire dalla notifica dell'indisponibilità.

9.4 Incidenti di consegna - pacco danneggiato

Rifiuto di consegna

Se al momento della consegna l'imballaggio originale è danneggiato, lacerato o aperto, il Cliente deve verificare lo stato dei prodotti. Tale verifica si considera ultimata non appena la bolla di consegna viene firmata senza riserve.

Se i prodotti sono stati danneggiati, il Cliente deve rifiutare il pacco e annotare una riserva sulla bolla di consegna (pacco rifiutato perché aperto o danneggiato). Il Cliente deve indicare sulla bolla di consegna e sotto forma di riserve scritte a mano corredate da firma qualsiasi anomalia relativa alla consegna (danneggiamento, prodotto mancante rispetto alla bolla di consegna, pacco danneggiato, prodotti rotti ecc.).

Il Cliente dovrà quindi confermare tali riserve a IN&MOTION mediante i canali di contatto di cui all'articolo "Contatti, assistenza e reclami".

Restituzione/cambio

Se i prodotti devono essere restituiti a IN&MOTION per via di una loro non conformità rispetto all'ordine inoltrato dal Cliente, devono essere oggetto di una richiesta di restituzione inviata a IN&MOTION entro sette (7) giorni dalla consegna, mediante i canali di contatto di cui all'articolo "Contatti, assistenza e reclami".

Eventuali richieste di restituzione presentate trascorso tale periodo non saranno accettate. La restituzione può essere accettata solo per i prodotti nel loro stato originale (imballaggio e Accessori).

9.5 Trasferimento del rischio

Il rischio di perdita o danneggiamento dei beni è trasferito al Cliente a partire dalla firma della bolla di consegna (o in assenza di firma della bolla di consegna, a partire dall'ultima data di consegna stimata dal corriere).

Articolo 10. Scelta e sospensione delle Opzioni

La sottoscrizione delle Opzioni avviene sul Sito Internet o sull'Applicazione secondo le stesse regole applicabili all'Abbonamento.

I prezzi applicabili alle Opzioni sono i prezzi in vigore consultabili sul Sito Internet o sull'Applicazione in sede d'inoltro dell'ordine.

Qualsiasi sottoscrizione di un'Opzione ha effetto immediato, tuttavia la funzionalità in essa contenuta deve essere attivata dall'Applicazione secondo le istruzioni fornite da IN&MOTION.

Il Cliente può recedere liberamente dalle Opzioni, indipendentemente dall'Abbonamento scelto, a partire dal proprio Account Utente. Qualsiasi Periodo iniziato al momento della richiesta di risoluzione dall'Opzione è dovuto. La risoluzione dall'Opzione ha effetto a partire dal primo giorno del Periodo successivo.

Articolo 11. Condizioni di utilizzo e di manutenzione dell'IN&BOX

IN&MOTION non potrà essere ritenuta responsabile di un calo delle prestazioni o di un deterioramento dell'IN&BOX derivanti da un'inadempienza del Cliente, ovvero:

- non seguire tutte le istruzioni relative all'utilizzo e alla manutenzione dell'IN&BOX fornite da IN&MOTION (attraverso il manuale utente consultabile sul Sito Internet o sull'Applicazione e fornito in sede di sottoscrizione, le Condizioni Generali di Utilizzo, le comunicazioni di servizio inviate via e-mail e sull'Applicazione, il Sito Internet e il Servizio clienti);
- non scaricare e non installare gli aggiornamenti forniti da IN&MOTION, di cui il Cliente sarà informato via e-mail e/o tramite messaggio sull'Applicazione;
- non connettere l'IN&BOX almeno una (1) volta all'anno per una sottoscrizione con durata contrattuale minima annuale (Abbonamento o Opzione da sola) e almeno una (1) volta al mese per una sottoscrizione con durata contrattuale minima mensile (Abbonamento o Opzione da sola), mediante il sistema di connessione indicato nel manuale utente dell'IN&BOX. In caso contrario, l'IN&BOX si disattiva automaticamente e non è più operativo fino alla connessione successiva.

IN&MOTION non potrà essere ritenuta responsabile di un utilizzo o manutenzione scorretti dell'IN&BOX da parte del Cliente o di terzi a cui il Cliente abbia affidato IN&BOX o comunicato le proprie credenziali di accesso, o di terzi che abbiano effettuato l'accesso all'Account Utente del Cliente in seguito a errore, mancanza o negligenza da parte del Cliente.

Articolo 12. Proprietà dell'IN&BOX

12.1 Proprietà di IN&MOTION

L'IN&BOX rimane di proprietà di IN&MOTION per tutta la durata dell'Abbonamento anche quando è stato ricevuto dal Cliente.

A tal proposito, il Cliente è tenuto a utilizzare e mantenere l'IN&BOX secondo le istruzioni fornite da IN&MOTION.

Il Cliente è tenuto inoltre a restituire l'IN&BOX al termine dell'Abbonamento, salvo in caso di acquisto da parte del Cliente alle condizioni di cui all'articolo "Possibilità di acquisto dell'IN&BOX".

12.2 Furto

In caso di furto dell'IN&BOX, il Cliente dovrà informarne tempestivamente IN&MOTION mediante notifica scritta per posta o via e-mail corredata da una copia del verbale rilasciato dalle forze dell'ordine.

L'Abbonamento del Cliente si risolverà automaticamente alla data di ricevimento di quest'ultimo documento.

Dopodiché IN&MOTION invierà una fattura corrispondente al costo dell'IN&BOX rubato e il Cliente pagherà tale fattura entro quindici (15) giorni dal suo ricevimento.

In caso di mancato pagamento di detta fattura e dopo che una formale ingiunzione di mora sia rimasta senza esito per otto (8) giorni dal suo ricevimento, IN&MOTION può allora incassare il Deposito cauzionale.

IN&MOTION si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi nuovo ordine da parte del Cliente fintanto che l'importo dovuto per l'IN&BOX rubato non sia stato pagato o il Deposito cauzionale non sia stato addebitato sul conto bancario del Cliente.

IN&MOTION si riserva il diritto di rifiutare l'attivazione di un IN&BOX identificato come rubato, di cui il Cliente sarà eventualmente informato via e-mail.

Articolo 13. Restituzione dell'IN&BOX

Qualsiasi restituzione dell'IN&BOX dovuta dal Cliente in applicazione delle CGN deve essere effettuata alle seguenti condizioni:

- l'IN&BOX viene restituito a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, nel suo imballaggio originale, al seguente indirizzo:

IN&MOTION – 10 Rue de la Lyre, CRAN GEVRIER, 74960 ANNECY – Francia

- se non diversamente previsto nelle CGN, la spedizione dell'IN&BOX è a carico esclusivo di IN&MOTION e sarà effettuata dal corriere scelto da IN&MOTION;
- in caso di restituzione incompleta o di deterioramento dell'IN&BOX da parte del Cliente, IN&MOTION si riserva il diritto di addebitare il costo delle riparazioni (o, se necessario, della sostituzione) sul Deposito cauzionale;
- in caso di mancata restituzione dell'IN&BOX (salvo in caso di furto come descritto nell'articolo "Furto"), il pagamento dei Periodi di Abbonamento rimarrà esigibile da IN&MOTION.

IN&MOTION si riserva il diritto di addebitare l'importo del Deposito cauzionale sul conto bancario del Cliente qualora l'IN&BOX non venisse restituito entro tre (3) mesi (a meno che non sia indicato un periodo più breve nelle CGN) dalla data di scadenza della restituzione.

Articolo 14. Possibilità di acquisto dell'IN&BOX

Il Cliente può riscattare definitivamente l'IN&BOX in qualsiasi momento mediante il pagamento del prezzo indicato sul Sito Internet e calcolato in proporzione alla durata dell'Abbonamento effettivo di cui il Cliente ha beneficiato.

A tal fine, il Cliente deve seguire la procedura indicata nella sezione "Aiuto" del Sito Internet o contattare IN&MOTION mediante i canali di contatto di cui all'articolo "Contatti, assistenza e reclami".

L'acquisto è subordinato alla preventiva accettazione da parte del Cliente delle Condizioni Generali di Vendita di IN&MOTION.

Il Cliente è informato che l'acquisto dell'IN&BOX comporta la risoluzione dal suo Abbonamento (ad eccezione di eventuali Opzioni sottoscritte).

Articolo 15. Diritto di recesso

15.1 Periodo di recesso

Il Cliente dispone di un diritto di recesso che gli consente di chiedere la risoluzione dell'Abbonamento e di ottenerne il rimborso.

Tale diritto può essere esercitato fino allo scadere di un periodo di quattordici (14) giorni di calendario dalla data di ricevimento dell'IN&BOX (data di firma della bolla di consegna oppure, in assenza di quest'ultima, dell'ultima data di consegna stimata dal corriere).

Il periodo di recesso inizia a decorrere il giorno successivo a quest'ultima data, all'inizio della prima ora, e termina allo scadere dell'ultima ora dell'ultimo giorno del periodo di recesso. Se il periodo di recesso scade di sabato, domenica, giorno festivo o non lavorativo, è prorogato al primo giorno lavorativo successivo.

15.2 Esercizio del diritto di recesso

Il diritto di recesso può essere esercitato online o per posta inviando a IN&MOTION il modulo di recesso (accessibile dal Sito Internet e come Allegato 1 delle CGN) debitamente compilato dal Cliente.

Qualora il diritto di recesso sia esercitato per via elettronica, verrà immediatamente inviata al Cliente una conferma di recapito all'indirizzo di posta elettronica comunicato da quest'ultimo.

In caso di applicazione del diritto di recesso, il prezzo e le spese di consegna sono rimborsati al Cliente, ad eccezione delle spese aggiuntive relative a una modalità di consegna espressamente scelta dal Cliente se è più costosa della modalità di consegna standard proposta da IN&MOTION.

Il rimborso sarà effettuato da IN&MOTION entro quattordici (14) giorni dal ricevimento da parte di IN&MOTION dei prodotti restituiti dal Cliente alle condizioni sopra indicate.

15.3 Restituzione dell'IN&BOX

In caso di esercizio del diritto di recesso, l'IN&BOX deve essere restituito alle condizioni di cui all'articolo "Restituzione dell'IN&BOX" entro quattordici (14) giorni dalla data di notifica da parte del Cliente a IN&MOTION della decisione di recedere.

Fatte salve le disposizioni dell'articolo "Incidenti di consegna - pacco danneggiato", i prodotti danneggiati, sporchi o incompleti non possono essere ritirati e dare luogo a un rimborso.

15.4 Limitazioni applicabili alle Opzioni

La sottoscrizione delle Opzioni alle condizioni di cui all'articolo "Scelta e sospensione delle Opzioni" costituisce un contratto di servizio digitale a pagamento nel cui ambito non viene fornito alcun supporto materiale e la cui esecuzione inizia non appena l'ordine viene convalidato.

Nelle condizioni di cui sopra, il Cliente non può esercitare il diritto di recesso per le Opzioni dopo la convalida dell'ordine, per il quale si chiede al Cliente di acconsentire espressamente all'inizio dell'esecuzione del servizio prima della fine del periodo di recesso e alla perdita del diritto di recesso in questo caso.

Articolo 16. Garanzie

16.1 Garanzia legale di conformità e garanzia legale contro i vizi occulti

Il Cliente ha diritto di beneficiare della garanzia legale di conformità in caso di comparsa di un difetto di conformità per un periodo [pari alla durata dell'Abbonamento] a partire dalla fornitura del contenuto o servizio digitale. Durante tale periodo, il Cliente è tenuto a stabilire solo l'esistenza del difetto di conformità e non la data della sua comparsa.

La garanzia legale di conformità comporta l'obbligo di fornire tutti gli aggiornamenti necessari per mantenere la conformità del contenuto o servizio digitale durante [l'Abbonamento].

La garanzia legale di conformità conferisce al Cliente il diritto di ottenere la conformità del contenuto o servizio digitale senza indebito ritardo in seguito alla sua richiesta, senza che lo stesso Cliente incorra in costi o gravi disagi.

Il Cliente può ottenere una riduzione di prezzo conservando il contenuto o servizio digitale, o può recedere dal contratto ricevendo un rimborso completo in caso di rinuncia al contenuto o servizio digitale, se:

- 1° IN&MOTION si rifiuta di procedere alla messa a conformità del contenuto o servizio digitale;
- 2° la messa a conformità del contenuto o servizio digitale è ingiustificatamente ritardata;
- 3° la messa a conformità del contenuto o servizio digitale non è possibile senza che il Cliente debba sostenere dei costi;
- 4° la messa a conformità del contenuto o servizio digitale arreca un grave disagio al Cliente;
- 5° la non conformità del contenuto o servizio digitale persiste nonostante il tentativo infruttuoso di IN&MOTION di garantire la conformità.

Il Cliente ha inoltre diritto a una riduzione di prezzo o alla risoluzione del contratto qualora il difetto di conformità sia così grave da giustificare una riduzione immediata del prezzo o una risoluzione immediata del contratto. In tali casi il Cliente non è tenuto a richiedere preventivamente la messa a conformità del contenuto o servizio digitale.

Nei casi in cui il difetto di conformità sia di lieve entità, il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto solo se questo non prevede il pagamento di un prezzo.

Qualsiasi periodo di indisponibilità del contenuto o servizio digitale al fine di riportarlo in conformità sospende la garanzia che permaneva fino a quando il contenuto o servizio digitale non è stato nuovamente messo a conformità. Tali diritti derivano dall'applicazione degli articoli da L. 224-25-1 a L. 224-25-31 del Codice del consumo francese.

Qualora IN&MOTION ostacoli in malafede l'attuazione della garanzia legale di conformità, incorrerebbe in un'ammenda civile di un importo massimo di trecentomila (300.000) euro, elevabile fino al dieci per cento (10%) del fatturato medio annuo (articolo L. 242-18-1 del Codice del consumo francese).

Il Cliente beneficia inoltre della garanzia legale contro i vizi occulti in applicazione degli articoli da 1641 a 1649 del Codice civile francese, per un periodo di due anni dalla scoperta del vizio. Tale garanzia dà diritto a una riduzione di prezzo se il contenuto o servizio digitale viene conservato, o a un rimborso completo in caso di rinuncia al contenuto o servizio digitale.

16.2 Garanzia commerciale

In aggiunta e indipendentemente dalle suddette garanzie legali, il Cliente beneficia, per tutta la durata dell'Abbonamento, di una garanzia commerciale di sostituzione dell'IN&BOX alle seguenti condizioni:

1. Il Cliente segnala un'anomalia o un malfunzionamento dell'IN&BOX a IN&MOTION mediante i canali di contatto di cui all'articolo "Contatti, assistenza e reclami".
2. IN&MOTION esegue una diagnosi a distanza dell'IN&BOX per determinare l'origine dell'anomalia o del malfunzionamento.
3. IN&MOTION verifica che siano soddisfatte le condizioni per l'applicazione della garanzia commerciale:
 - (i) il Cliente deve aver sottoscritto un Abbonamento;
 - (ii) la diagnosi di IN&MOTION non deve evidenziare un utilizzo non conforme dell'IN&BOX che possa aver causato l'anomalia o il malfunzionamento.
4. Se le condizioni di applicazione della garanzia commerciale sono soddisfatte: IN&MOTION procede, se possibile, alla risoluzione dell'anomalia o del malfunzionamento a distanza. In caso contrario, IN&MOTION procede all'invio di un nuovo IN&BOX al Cliente entro le settantadue (72) ore successive alla diagnosi (tale periodo è valido in

Francia metropolitana, salvo i casi di forza maggiore che rendano impossibile la consegna entro i tempi previsti, compresi scioperi e maltempo). L'IN&BOX sarà sostituito gratuitamente e le spese di spedizione saranno a carico di IN&MOTION.

16.3 Esclusioni dalla garanzia

Le garanzie legali e commerciali di cui sopra non si applicano in caso di utilizzo o manutenzione non conformi dell'IN&BOX.

In caso di anomalia o malfunzionamento derivanti da un utilizzo o da una manutenzione non conformi dell'IN&BOX, su richiesta del Cliente potranno essere effettuate le necessarie operazioni di analisi, riparazione e/o sostituzione alle condizioni stabilite nell'articolo "Servizi post-vendita".

16.4 Attuazione delle garanzie

Qualsiasi richiesta di attuazione delle garanzie dovrà essere inoltrata dal Cliente a IN&MOTION mediante i canali di contatto di cui all'articolo "Contatti, assistenza e reclami". Solo il Cliente può beneficiare delle garanzie descritte nelle CGN.

Il Cliente è tenuto a restituire l'IN&BOX comportante un difetto o un malfunzionamento alle condizioni stabilite nell'articolo "Restituzione dell'IN&BOX", entro quattordici (14) giorni dalla data di spedizione di un nuovo IN&BOX, se applicabile.

Articolo 17. Servizi post-vendita

IN&MOTION propone servizi di analisi, riparazione o sostituzione dell'IN&BOX e degli altri suoi prodotti e servizi.

Tali servizi sono a pagamento quando non sono applicabili le garanzie legali e commerciali di cui sopra.

Tali servizi comportano la stesura di un preventivo subordinato all'accettazione del Cliente prima della relativa esecuzione dei medesimi.

La richiesta di preventivo deve essere inoltrata a IN&MOTION mediante i canali di contatto di cui all'articolo "Contatti, assistenza e reclami".

I termini e le condizioni di tali servizi sono inviati via e-mail al Cliente e sono subordinati all'accettazione di quest'ultimo.

Articolo 18. Contatti, assistenza e reclami

Per qualsiasi domanda relativa al Sito Internet, all'Applicazione, ai prodotti e servizi di IN&MOTION, al contenuto e allo stato di un ordine, o per un eventuale reclamo, il Cliente è invitato a contattare IN&MOTION mediante uno dei canali di contatto seguenti:

- online: mediante il modulo di contatto disponibile sul Sito Internet o sull'Applicazione;
- per telefono, al numero: +33 (0)4.57.41.14.30

Per ottimizzare l'elaborazione della sua richiesta, si chiede al Cliente d'indicare in tutti gli scambi:

- nome e cognome del Cliente;
- il numero d'ordine a cui si riferisce il reclamo;
- i numeri di riferimento per identificare il prodotto in questione.

Articolo 19. Forza maggiore

Qualsiasi circostanza indipendente dalla volontà delle Parti e che impedisca l'adempimento, in condizioni normali, dei rispettivi obblighi ai sensi delle CGN è considerata motivo di esenzione dagli obblighi delle Parti e ne comporta la sospensione. La Parte che si appella alle circostanze di cui sopra deve immediatamente notificare all'altra Parte il loro verificarsi, nonché la loro cessazione.

Sono considerati casi di forza maggiore tutti i fatti o le circostanze irresistibili, esterni alle Parti, imprevedibili, inevitabili, indipendenti dalla volontà delle Parti e che non possono essere evitati da queste ultime, nonostante tutti gli sforzi ragionevolmente possibili. Sono espressamente considerati casi di forza maggiore: il blocco dei mezzi di trasporto o delle forniture, i terremoti, gli incendi, le tempeste, le inondazioni, i fulmini, l'arresto delle reti di telecomunicazione o difficoltà specifiche delle reti di telecomunicazione esterne.

Le Parti si riuniranno per esaminare l'impatto dell'evento e per concordare le condizioni alle quali l'esecuzione del contratto sarà proseguita. Se il caso di forza maggiore dura più di tre (3) mesi, è possibile recedere dall'Abbonamento alle condizioni di cui all'articolo "Risoluzione".

Articolo 20. Proprietà intellettuale

Nessun diritto o licenza è esplicitamente o implicitamente concesso al Cliente su alcuno dei diritti di proprietà intellettuale di IN&MOTION, ad eccezione di un diritto d'uso strettamente limitato alle esigenze di un utilizzo conforme dei prodotti e dei servizi di IN&MOTION.

Il Cliente si impegna a non violare i diritti di proprietà intellettuale di IN&MOTION e in particolare ad astenersi da qualsiasi riproduzione totale o parziale dei suoi contenuti, prodotti o servizi o da qualsiasi altro atto che possa costituire un reato di contraffazione.

Articolo 21. Protezione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali di cui IN&MOTION è responsabile nell'ambito della propria attività avviene alle condizioni dettagliate nella Politica sulla privacy di IN&MOTION consultabile sul Sito Internet e nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, in particolare della legge francese sulla protezione dei dati del 6 gennaio 1978 ("Informatique et libertés"), nella sua ultima versione, e del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 noto come "RGPD".

Articolo 22. Clausola di salvaguardia

Se una o più clausole delle CGN sono ritenute nulle o dichiarate tali in applicazione di una legge, di un regolamento o a seguito di una decisione definitiva di un tribunale competente, le altre clausole manterranno la loro piena validità e portata. Se una condizione dovesse venir meno, essa sarebbe considerata disciplinata dalle disposizioni di legge e dalle pratiche in vigore nel settore delle vendite a distanza le cui società hanno sede legale in Francia.

Articolo 23. Titoli degli articoli

In caso di difficoltà di interpretazione derivanti da una contraddizione tra uno qualsiasi dei titoli degli articoli (presenti all'inizio di ogni articolo) e il relativo contenuto, i titoli saranno dichiarati inesistenti.

Articolo 24. Mancata rinuncia

Il fatto che una delle Parti non si rivalga sull'altra Parte per un'inadempienza di quest'ultima a uno qualsiasi degli obblighi di cui alle CGN non può essere interpretato per il futuro come una rinuncia all'obbligo in questione.

Articolo 25. Mediazione

In caso di controversia, il Cliente può ricorrere alla mediazione convenzionale, in particolare presso la *Commission de la médiation de la consommation* (Commissione di mediazione dei consumatori in Francia) o gli organi di mediazione settoriali esistenti, oppure a qualsiasi metodo alternativo di risoluzione delle controversie (ad esempio la conciliazione).

Conformemente alle disposizioni degli articoli L. 611-1 e R. 612-1 e seguenti del Codice del consumo francese in materia di composizione amichevole delle controversie: qualora il Cliente avesse inoltrato un reclamo scritto a IN&MOTION senza ottenere soddisfazione o una risposta entro due (2) mesi, può presentare gratuitamente il suo reclamo al mediatore dei consumatori. Il reclamo deve essere sottoposto al mediatore entro il termine massimo di un (1) anno dalla data del reclamo iniziale.

Il mediatore MCP MEDIATION può essere contattato direttamente online al seguente indirizzo: www.mcpmediation.org o per posta al recapito: MÉDIATION DE LA CONSOMMATION & PATRIMOINE - 12 Square Desnouettes - 75015 PARIGI

Articolo 26. Legge applicabile

Le CGN sono disciplinate dal diritto francese, fatte salve eventuali disposizioni di legge più favorevoli applicabili al Cliente e alle quali non si può derogare convenzionalmente ai sensi della legge del Paese in cui il Cliente ha la residenza abituale, che sarebbero quindi direttamente applicabili.

Allegato 1- Modulo di recesso/risoluzione

Passaggio 1: Inserisci le seguenti informazioni per registrare il tuo reso:

Nome / Cognome	
Indirizzo email collegato all'account In&motion	
Numero di telefono	

Passaggio 2: Cosa restituisci?

Numero di serie della In&box	
Stato dell'attrezzatura (funzionante, non funzionante)	

Importante:

- In caso di recesso, ti preghiamo di restituire la In&box nella confezione originale con gli accessori entro 14 giorni dalla data di sottoscrizione (fa fede il timbro postale).
- In caso di risoluzione, deve essere restituita solo la In&box. Puoi tenere gli accessori.

Passaggio 3: Specifica il motivo principale del recesso/risoluzione:

- Interruzione temporanea dell'attività (pausa stagionale, di breve durata)
- Interruzione definitiva dell'attività
- Esperienza negativa con l'utilizzo del prodotto
- Esperienza negativa con il servizio (abbonamento, servizio clienti, ecc.)
- Prezzo troppo alto
- Prodotto migliore altrove
- Cambiamenti personali (trasloco, ecc.)

Si prega di specificare il motivo del recesso/risoluzione:

.....
.....
.....

Come possiamo migliorare? (opzionale)

.....
.....

Passaggio 4 ↓

Passaggio 4: Spedizione del pacco

- Reimbolla la In&box in una confezione adatta al trasporto
- Compila e allega questo modulo di reso al pacco
- Spedisci il pacco con raccomandata all'indirizzo seguente:

<u>Francia/EU</u> : IN&MOTION - SERVICE RESILIATION 10 rue de la Lyre Cran-Gevrier 74960 Annecy France	<u>Northam (USA/Canada)</u> : IN&MOTION - CANCELLATION SERVICE 147 Prince Street Brooklyn, NY 11201 United States
---	---

Accettazione (seleziona l'opzione pertinente):

Recesso: Firmando questo modulo, confermo di voler esercitare il diritto di recesso dal contratto relativo all'attrezzatura sopra elencata.

Risoluzione: Firmando questo modulo, confermo di voler disdire il mio contratto con In&motion. Comprendo che eventuali somme residue saranno calcolate in conformità ai termini del mio contratto e che sono responsabile della restituzione in buone condizioni dell'attrezzatura sopra elencata.

Luogo e data:

Firma: