
CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (CGV) - SOCIETÀ IN&MOTION

Versione aggiornata al 24/04/2023

Sommario

Preambolo	2
Articolo 1. Definizioni	2
Articolo 2. Campo di applicazione	2
Articolo 3. Ordine	2
3.1 Convalida dell'ordine.....	2
3.2 Attivazione del Prodotto	3
Articolo 4. Prezzi - Pagamento	3
4.1 Prezzi	3
4.2 Riduzioni tariffarie	3
4.3 Modalità di pagamento	3
Articolo 5. Programma "Presenta un cliente"	4
Articolo 6. Consegna.....	4
6.1 Modalità di consegna.....	4
6.2 Tempi di consegna - ritardo.....	4
6.3 Indisponibilità.....	5
6.4 Incidenti di consegna - pacco danneggiato	5
6.5 Riserva di proprietà e trasferimento del rischio	5
Articolo 7. Condizioni di utilizzo dei Prodotti	6
Articolo 8. Diritto di recesso	6
8.1 Periodo di recesso.....	6
8.2 Esercizio del diritto di recesso.....	6
8.3 Restituzione dei Prodotti	6
8.4 Limitazioni applicabili alle Opzioni.....	6
Articolo 9. Garanzie	7
9.1 Garanzia legale di conformità e garanzia legale contro i vizi occulti	7
9.2 Esclusioni dalla garanzia	7
9.3 Attuazione delle garanzie	8
Articolo 10. Servizi post-vendita	8
Articolo 11. Contatti, assistenza e reclami.....	8
Articolo 12. Forza maggiore	8
Articolo 13. Proprietà intellettuale.....	8
Articolo 14. Protezione dei dati personali	9
Articolo 15. Clausola di salvaguardia.....	9
Articolo 16. Titoli degli articoli	9
Articolo 17. Mancata rinuncia	9
Articolo 18. Mediazione	9
Articolo 19. Legge applicabile.....	9
Allegato 1- Modulo di recesso/risoluzione.....	10

Preambolo

Le presenti condizioni generali di vendita stabiliscono le disposizioni contrattuali applicabili a IN&MOTION e al Cliente nell'ambito dell'acquisto di Prodotti commercializzati da IN&MOTION (qui di seguito, le "CGV").

Le CGV esprimono l'integralità degli obblighi delle Parti nell'ambito sopracitato e prevalgono, se del caso, su qualsiasi altra versione o documento contraddittori.

Le CGV sono applicabili, non appena pubblicate sul Sito Internet, a tutti gli acquisti conclusi con IN&MOTION a partire da tale data dal territorio dei Paesi indicati nell'elenco consultabile sul Sito Internet in sede d'inoltro dell'ordine.

Le CGV sono valide per un periodo di tempo illimitato, ma IN&MOTION si riserva il diritto di modificarle periodicamente.

Il Cliente dichiara di aver preso visione delle CGV e di averle accettate senza riserve prima di inoltrare l'ordine. A tal proposito, queste sono opponibili al Cliente ai sensi dell'articolo 1119 del Codice civile francese.

Accettando le CGV, il Cliente si impegna a rispettarle.

Articolo 1. Definizioni

"**Applicazione**" indica l'applicazione mobile IN&MOTION "MY IN&BOX" sviluppata da IN&MOTION.

"**Cliente**" indica qualsiasi persona fisica maggiorenne e abile che inoltra un ordine di Prodotti o servizi proposti da IN&MOTION tramite il suo Sito Internet <https://www.inemotion.com/>

"**Account Utente**" indica l'account personale del Cliente creato sul Sito Internet o sull'Applicazione ai fini dell'inoltro di un ordine a IN&MOTION.

"**IN&BOX**" indica il dispositivo elettronico sviluppato e commercializzato da IN&MOTION contenente la tecnologia IN&MOTION. L'IN&BOX è necessario per il funzionamento dei prodotti che integrano il sistema airbag IN&MOTION. Per le caratteristiche di natura tecnica, oltre che pratica, dell'IN&BOX, il Cliente deve fare riferimento al relativo manuale utente fornito al momento dell'acquisto dell'IN&BOX o di un prodotto compatibile che integra il sistema airbag sviluppato da IN&MOTION.

Questo manuale è disponibile anche sul Sito Internet IN&MOTION.

"**IN&MOTION**" indica la società IN&MOTION, società per azioni semplificata francese (*Société par actions simplifiée*) con capitale di 36.291 euro, la cui sede sociale è ubicata al 10 rue de la Lyre, CRAN GEVRIER, 74960 ANNECY - FRANCIA, iscritta presso il registro del commercio e delle imprese di Annecy con il numero 805 388 329, il cui numero SIRET è 80538832900023 e il numero di partita IVA intracomunitaria FR 50805388329;

"**Opzione/i**" indica una funzionalità aggiuntiva per l'IN&BOX (ad esempio una modalità di rilevamento aggiuntiva) che il Cliente può acquistare alle condizioni stabilite nelle presenti CGV.

"**Parte/i**" indica comunemente IN&MOTION e il Cliente.

"**Prodotto/i**" indica tutti i beni e i servizi proposti in vendita da IN&MOTION sul Sito Internet o sull'Applicazione.

"**Sito Internet**" indica il sito internet di IN&MOTION (<https://www.inemotion.com/>)

Articolo 2. Campo di applicazione

Le CGV sono applicabili a qualsiasi acquisto di Prodotto/i di IN&MOTION da parte del Cliente sul Sito Internet.

Le caratteristiche essenziali dei Prodotti sono consultabili sul Sito Internet di IN&MOTION.

IN&MOTION offre lo stesso livello di qualità di servizi digitali a tutti i Clienti.

Articolo 3. Ordine

3.1 Convalida dell'ordine

Il Cliente è invitato a inoltrare l'ordine dal Sito Internet o dall'Applicazione, dal catalogo online e tramite il modulo in esso contenuto.

In sede d'inoltro dell'ordine, il Cliente è invitato a creare un Account Utente.

Per convalidare l'ordine, dopo una prima conferma il Cliente deve verificare i dettagli del suo ordine, scegliere una

modalità di pagamento, leggere le CGV e accettarle (spuntando la casella corrispondente), e infine convalidare l'ordine e pagarne l'importo.

Il contratto si intenderà concluso con l'invio al Cliente dell'e-mail di conferma dell'ordine da parte di IN&MOTION, alla quale sono allegate le CGV che il Cliente ha accettato.

3.2 Attivazione del Prodotto

Alcuni Prodotti richiedono un'attivazione preventiva per poter essere utilizzati (ad esempio: IN&BOX, modalità di rilevamento). Il Cliente viene preventivamente informato quando tale attivazione è necessaria.

L'attivazione preventiva è sempre necessaria per i sistemi airbag IN&MOTION, anche se non sono stati ordinati sul Sito Internet o sull'Applicazione (ad esempio in caso di acquisto di un prodotto che integra il sistema airbag IN&MOTION presso un partner autorizzato);

Ove applicabile, una volta confermato l'ordine alle condizioni di cui sopra, il Cliente deve:

1. scaricare l'Applicazione seguendo le istruzioni del manuale utente online;
2. accedere all'Applicazione utilizzando le credenziali di accesso del suo Account Utente creato precedentemente all'inoltro dell'ordine;
3. associare il Prodotto al proprio Account Utente seguendo le istruzioni dettagliate dell'Applicazione e del manuale utente.

L'attivazione diventa effettiva immediatamente dopo il completamento dei passaggi sopra descritti.

Se l'IN&BOX non viene attivato entro sei (6) mesi dalla conferma dell'ordine, il Cliente sarà tenuto a restituire l'IN&BOX alle condizioni di cui all'articolo "Restituzione dell'IN&BOX".

I Prodotti non attivati non sono operativi e quindi inutilizzabili.

IN&MOTION non può essere ritenuta responsabile per l'utilizzo di Prodotti non attivati.

Articolo 4. Prezzi - Pagamento

4.1 Prezzi

I prezzi applicabili ai Prodotti sono quelli in vigore consultabili sul Sito Internet o sull'Applicazione in sede d'inoltro dell'ordine da parte del Cliente.

I prezzi sono indicati in euro, comprensivi dell'IVA applicabile il giorno dell'inoltro dell'ordine.

IN&MOTION si riserva il diritto di modificare i prezzi dei propri Prodotti. I Clienti saranno informati di eventuali aumenti di prezzo prima dell'acquisto dei Prodotti in questione.

Qualsiasi modifica dell'aliquota IVA applicabile viene automaticamente trasferita sui prezzi dei Prodotti di IN&MOTION. Se uno o più contributi o imposte, in particolare ambientali, dovessero essere applicati o modificati successivamente, sia verso l'alto che verso il basso, tale variazione potrà essere trasferita tempestivamente sui prezzi.

I prezzi non comprendono le spese di consegna e gli eventuali dazi doganali, che sono a carico del Cliente. Il Cliente viene preventivamente informato delle spese di consegna in sede d'inoltro dell'ordine.

4.2 Riduzioni tariffarie

IN&MOTION si riserva il diritto di concedere periodicamente al Cliente riduzioni tariffarie eccezionali, le cui condizioni verranno comunicate preventivamente al Cliente (sul Sito Internet, sull'Applicazione e/o via e-mail).

4.3 Modalità di pagamento

Il Cliente può scegliere tra le seguenti modalità di pagamento, come indicato sul Sito Internet o sull'Applicazione:

➤ **Carte di pagamento, Visa, Mastercard**

Si specifica che le carte di pagamento emesse da banche domiciliate al di fuori della Francia devono obbligatoriamente essere associate a circuiti internazionali.

➤ **Addebito diretto SEPA**

Il pagamento tramite addebito diretto SEPA è subordinato alla preventiva firma da parte del Cliente dell'accordo (mandato) in formato elettronico per l'addebito diretto SEPA fornito in sede di pagamento.

Il pagamento del prezzo viene effettuato in sede d'inoltro dell'ordine.

Il Cliente garantisce a IN&MOTION di essere in possesso delle autorizzazioni necessarie per utilizzare la modalità di pagamento da lui scelta, in sede di convalida dell'ordine.

Nel caso di addebito diretto, qualunque sia la modalità di pagamento scelta, il Cliente s'impegna ad aggiornare le proprie informazioni bancarie o il numero della propria carta di pagamento prima del sopraggiungere della data di addebito diretto. Egli dovrà allegare tutti i documenti giustificativi necessari (in particolare il nuovo estratto di identità bancaria) per consentire a IN&MOTION di aggiornare il mandato per l'addebito diretto SEPA.

IN&MOTION si riserva il diritto di sospendere un ordine e una consegna in caso di rifiuto dell'autorizzazione al pagamento da parte degli enti ufficialmente accreditati, o in caso di mancato pagamento totale o parziale di un ordine in corso o passato.

Gli importi dovuti dal Cliente saranno addebitati solo dopo la conferma dell'ordine da parte di IN&MOTION.

Nell'ambito della lotta contro l'utilizzo fraudolento delle carte di pagamento, IN&MOTION ha adottato un sicuro sistema di pagamento online. In sede di pagamento online, al Cliente può essere richiesto di confermare l'acquisto tramite un mezzo sicuro che gli sarà comunicato dalla sua banca. Un'e-mail di conferma del pagamento è inviata al Cliente all'indirizzo di posta elettronica fornito al momento della creazione del suo account utente. I pagamenti corrisposti dal Cliente sono considerati definitivi solo dopo l'effettivo incasso da parte di IN&MOTION degli importi dovuti.

Articolo 5. Programma "Presenta un cliente"

I Clienti che hanno già acquistato un Prodotto IN&MOTION possono presentare altri potenziali Clienti che desiderano acquistare un Prodotto IN&MOTION dalla scheda dedicata del proprio Account Utente o dall'Applicazione, alle condizioni ivi previste.

L'importo delle riduzioni tariffarie concesse e il numero massimo di nuovi potenziali clienti che possono essere presentati dal Cliente "presentatore" nell'ambito del programma "Presenta un cliente" sono indicati sul Sito Internet o sull'Applicazione.

Solo il **Cliente "presentato"** usufruirà di una riduzione tariffaria in sede di acquisto. Il **"Cliente "presentatore"** non riceve alcun beneficio aggiuntivo.

Si specifica che la riduzione tariffaria viene applicata solo se il Cliente "presentato" non esercita il diritto di recesso (vedi articolo "Diritto di recesso").

La riduzione tariffaria non è cumulabile con le altre offerte di IN&MOTION nell'ambito della presentazione di nuovi potenziali clienti.

Si specifica che possono diventare Clienti "presentati" solo le persone che non hanno mai stipulato un contratto con IN&MOTION.

Articolo 6. Consegna

Le condizioni di consegna di cui al presente articolo riguardano esclusivamente i beni ordinati sul Sito Internet e sull'Applicazione.

6.1 Modalità di consegna

Per consegna si intende il trasferimento del possesso fisico o del controllo del Prodotto al Cliente.

La consegna viene effettuata dal corriere designato da IN&MOTION in base alla modalità di consegna scelta dal Cliente in sede d'inoltro dell'ordine.

La consegna viene effettuata all'indirizzo indicato dal Cliente e alle tariffe indicate prima della convalida dell'ordine da parte del Cliente nella pagina riepilogativa.

Non si effettuano consegne in campeggi, alberghi, caselle postali o uffici postali (fermoposta). Si precisa inoltre che la consegna avviene esclusivamente sul territorio dei Paesi indicati nell'elenco consultabile sul Sito Internet in sede d'inoltro dell'ordine.

Qualora il pacco dovesse ritornare al Cliente per via di un indirizzo di consegna non conforme, errato o incompleto, verrà rispedito a spese del Cliente.

6.2 Tempi di consegna - ritardo

Gli ordini inoltrati dal Sito Internet o dall'Applicazione saranno elaborati e spediti entro i tempi indicati al Cliente in sede di convalida dell'ordine, con riserva di convalida del pagamento e di eventuali controlli nell'ambito della lotta contro le frodi con le modalità di pagamento e salvo casi di forza maggiore o durante i periodi di chiusura del negozio online (che saranno chiaramente riportati sulla home page del Sito Internet).

In assenza di indicazioni, IN&MOTION s'impegna a consegnare l'ordine senza indebito ritardo e non oltre trenta (30) giorni dalla data dell'e-mail di conferma dell'ordine, in conformità delle disposizioni dell'articolo L. 216-1 del Codice del consumo francese.

Se la data o il tempo di consegna concordati non vengono rispettati, il Cliente, prima di recedere dal contratto, deve inviare un sollecito a IN&MOTION volto all'esecuzione della consegna dell'ordine entro un ragionevole periodo di tempo supplementare.

In caso di mancata consegna entro il termine di questo nuovo periodo di tempo, il Cliente può liberamente recedere dal contratto notificando a IN&MOTION la propria decisione via e-mail.

Il contratto si considera risolto quando IN&MOTION riceve l'e-mail che la informa di tale risoluzione a meno che IN&MOTION nel frattempo non abbia adempiuto all'esecuzione della consegna.

Gli importi già versati dal Cliente gli saranno rimborsati al più tardi entro quattordici (14) giorni dalla data di risoluzione del contratto.

Ai sensi dell'articolo L. 242-4 del Codice del consumo francese, qualora IN&MOTION non avesse rimborsato gli importi versati dal Cliente, gli importi dovuti vengono automaticamente maggiorati:

- del tasso d'interesse legale se il rimborso viene effettuato entro e non oltre dieci (10) giorni dalla scadenza del periodo di quattordici (14) giorni di cui sopra;
- del cinque per cento (5%) se il ritardo è compreso tra dieci (10) e venti (20) giorni;
- del dieci per cento (10%) se il ritardo è compreso tra venti (20) e trenta (30) giorni;
- del venti per cento (20%) se il ritardo è compreso tra trenta (30) e sessanta (60) giorni;
- del cinquanta per cento (50%) se il ritardo è compreso tra sessanta (60) e novanta (90) giorni;
- e di altri cinque (5) punti percentuali per ogni ulteriore mese di ritardo fino all'ammontare del prezzo del Prodotto, oltre al tasso d'interesse legale.

6.3 Indisponibilità

IN&MOTION informerà tempestivamente il Cliente in caso di indisponibilità totale o parziale dell'ordine. Gli importi versati dal Cliente corrispondenti alla parte annullata (o all'integralità, se applicabile) dell'ordine gli verranno rimborsati al più tardi entro quattordici (14) giorni a partire dalla notifica dell'indisponibilità.

6.4 Incidenti di consegna - pacco danneggiato

Rifiuto di consegna

Se al momento della consegna l'imballaggio originale è danneggiato, lacerato o aperto, il Cliente deve verificare lo stato dei Prodotti. Tale verifica si considera ultimata non appena la bolla di consegna viene firmata senza riserve.

Se i Prodotti sono stati danneggiati, il Cliente deve rifiutare il pacco e annotare una riserva sulla bolla di consegna (pacco rifiutato perché aperto o danneggiato). Il Cliente deve indicare sulla bolla di consegna e sotto forma di riserve scritte a mano corredate da firma qualsiasi anomalia relativa alla consegna (danneggiamento, Prodotto mancante rispetto alla bolla di consegna, pacco danneggiato, Prodotti rotti ecc.).

Il Cliente dovrà quindi confermare tali riserve a IN&MOTION mediante i canali di contatto di cui all'articolo "Contatti, assistenza e reclami".

Restituzione/cambio

Se i Prodotti devono essere restituiti a IN&MOTION per via di una loro non conformità rispetto all'ordine inoltrato dal Cliente, devono essere oggetto di una richiesta di restituzione inviata a IN&MOTION entro sette (7) giorni dalla consegna, mediante i canali di contatto di cui all'articolo "Contatti, assistenza e reclami".

Eventuali richieste di restituzione presentate trascorso tale periodo non saranno accettate. La restituzione può essere accettata solo per i Prodotti nel loro stato originale (imballaggio, eventuali accessori, istruzioni ecc.).

6.5 Riserva di proprietà e trasferimento del rischio

La proprietà dei beni acquistati è trasferita al Cliente solo dopo il pagamento completo del prezzo a IN&MOTION, confermato al Cliente via e-mail.

Il rischio di perdita o danneggiamento dei beni è trasferito al Cliente a partire dalla firma della bolla di consegna (o in assenza di firma della bolla di consegna, a partire dall'ultima data di consegna stimata dal corriere).

Articolo 7. Condizioni di utilizzo dei Prodotti

IN&MOTION non potrà essere ritenuta responsabile di un calo delle prestazioni o di un deterioramento dei Prodotti derivanti da un'inadempienza del Cliente, ovvero:

- non seguire tutte le istruzioni relative all'utilizzo dei Prodotti fornite da IN&MOTION (attraverso i manuali utente consultabili sul Sito Internet e forniti in sede di acquisto, le Condizioni Generali di Utilizzo, le comunicazioni di servizio inviate via e-mail e sull'Applicazione, il Sito Internet e il Servizio clienti);
- non scaricare e non installare gli aggiornamenti forniti da IN&MOTION, di cui il Cliente sarà informato via e-mail e/o tramite messaggio sull'Applicazione;
- non connettere, se applicabile, l'IN&BOX almeno una (1) volta all'anno e almeno una (1) volta al mese in caso di sottoscrizione del Cliente di uno o più servizi opzionali in abbonamento mensile, mediante il sistema di connessione indicato nel manuale utente dell'IN&BOX. In caso contrario, l'IN&BOX si disattiva automaticamente e non è più operativo fino alla connessione successiva.

IN&MOTION non potrà essere ritenuta responsabile di un utilizzo scorretto di un Prodotto da parte del Cliente o di terzi a cui il Cliente abbia affidato il Prodotto o comunicato le proprie credenziali di accesso, o di terzi che abbiano effettuato l'accesso all'Account Utente del Cliente in seguito a errore, mancanza o negligenza da parte del Cliente.

Articolo 8. Diritto di recesso

8.1 Periodo di recesso

Il Cliente dispone di un diritto di recesso che gli consente di chiedere la risoluzione dell'acquisto e di ottenerne il rimborso.

Tale diritto può essere esercitato fino allo scadere di un periodo di quattordici (14) giorni di calendario dalla data di ricevimento del Prodotto (data di firma della bolla di consegna oppure, in assenza di quest'ultima, dell'ultima data di consegna stimata dal corriere).

Il periodo di recesso inizia a decorrere il giorno successivo a quest'ultima data, all'inizio della prima ora, e termina allo scadere dell'ultima ora dell'ultimo giorno del periodo di recesso. Se il periodo di recesso scade di sabato, domenica, giorno festivo o non lavorativo, è prorogato al primo giorno lavorativo successivo.

8.2 Esercizio del diritto di recesso

Il diritto di recesso può essere esercitato online o per posta inviando a IN&MOTION il modulo di recesso (accessibile dal Sito Internet e come Allegato 1 delle CGV) debitamente compilato dal Cliente.

Qualora il diritto di recesso sia esercitato per via elettronica, verrà immediatamente inviata al Cliente una conferma di recapito all'indirizzo di posta elettronica comunicato da quest'ultimo.

In caso di applicazione del diritto di recesso, il prezzo e le spese di consegna sono rimborsati al Cliente, ad eccezione delle spese di restituzione che restano a carico del Cliente e delle spese aggiuntive relative a una modalità di consegna espressamente scelta dal Cliente se è più costosa della modalità di consegna standard proposta da IN&MOTION.

Il rimborso sarà effettuato da IN&MOTION entro quattordici (14) giorni dal ricevimento da parte di IN&MOTION dei Prodotti restituiti dal Cliente alle condizioni sopra indicate.

8.3 Restituzione dei Prodotti

In caso di esercizio del diritto di recesso, i Prodotti devono essere restituiti a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno entro quattordici (14) giorni dalla data di notifica da parte del Cliente a IN&MOTION della decisione di recedere, nel loro imballaggio originale e, se applicabile, con tutti gli accessori iniziali (fatta eccezione per gli elementi pubblicitari quali adesivi e sciarpa scaldacollo), al seguente indirizzo:

IN&MOTION – 10 Rue de la Lyre, CRAN GEVRIER, 74960 ANNECY – Francia

In caso di applicazione del diritto di recesso, il prezzo e le spese di consegna sono rimborsati al Cliente, ad eccezione delle spese aggiuntive relative a una modalità di consegna espressamente scelta dal Cliente se è più costosa della modalità di consegna standard proposta da IN&MOTION.

Fatte salve le disposizioni dell'articolo "Incidenti di consegna - pacco danneggiato", i Prodotti danneggiati, sporchi o incompleti non possono essere ritirati e dare luogo a un rimborso.

8.4 Limitazioni applicabili alle Opzioni

L'acquisto di una o più Opzioni costituisce un contratto di servizio digitale a pagamento nel cui ambito non viene fornito alcun supporto materiale e la cui esecuzione inizia non appena l'ordine viene convalidato.

Nelle condizioni di cui sopra, il Cliente non può esercitare il diritto di recesso per tale/i Opzione/i, dopo la convalida dell'ordine, per il quale si chiede al Cliente di acconsentire espressamente all'inizio dell'esecuzione del servizio prima della fine del periodo di recesso e alla perdita del diritto di recesso in questo caso.

Articolo 9. Garanzie

9.1 Garanzia legale di conformità e garanzia legale contro i vizi occulti

Il Cliente dispone di un periodo di due (2) anni dalla consegna del bene per ottenere l'attuazione della garanzia legale di conformità in caso di comparsa di un difetto di conformità. Durante tale periodo, il Cliente è tenuto a stabilire solo l'esistenza del difetto di conformità e non la data della sua comparsa.

Se il contratto di vendita del bene prevede la fornitura di contenuto o servizio digitale su base continuativa per un periodo superiore a due anni, la garanzia legale si applica a tale contenuto o servizio digitale per tutto il periodo di fornitura previsto. Durante tale periodo, il Cliente è tenuto a stabilire solo l'esistenza del difetto di conformità che ha un impatto sul contenuto o servizio digitale, e non la data della sua comparsa.

La garanzia legale di conformità comporta l'obbligo per IN&MOTION, ove applicabile, di fornire tutti gli aggiornamenti necessari per mantenere la conformità del bene.

La garanzia legale di conformità conferisce al Cliente il diritto di ottenere la riparazione o la sostituzione del bene entro un periodo di trenta (30) giorni dalla sua richiesta, senza che lo stesso Cliente incorra in costi o gravi disagi.

Se il bene viene riparato in base alla garanzia legale di conformità, il Cliente beneficia di un'estensione di sei (6) mesi della garanzia iniziale.

Se il Cliente richiede la riparazione del bene, ma IN&MOTION impone la sostituzione, la garanzia legale di conformità si rinnova per un periodo di due (2) anni dalla data di sostituzione del bene.

Il Cliente può ottenere una riduzione del prezzo d'acquisto conservando il bene o recedere dal contratto ottenendo un rimborso completo dietro restituzione del bene, se:

1° IN&MOTION si rifiuta di riparare o sostituire il bene;

2° la riparazione o la sostituzione del bene avviene dopo un periodo di trenta (30) giorni;

3° la riparazione o la sostituzione del bene causa un grave disagio al Cliente, in particolare se il Cliente sostiene definitivamente i costi di spedizione a IN&MOTION o ritiro del bene non conforme, o se sostiene i costi di installazione del bene riparato o i costi di sostituzione;

4° la non conformità del bene persiste nonostante il tentativo infruttuoso di IN&MOTION di garantire la conformità;

Il Cliente ha inoltre diritto a una riduzione di prezzo del bene o alla risoluzione del contratto qualora il difetto di conformità sia così grave da giustificare una riduzione immediata del prezzo o una risoluzione immediata del contratto. In tali casi il Cliente non è tenuto a richiedere preventivamente la riparazione o la sostituzione del bene.

Il Cliente non ha il diritto di recedere dalla vendita se il difetto di conformità è di lieve entità.

Qualsiasi periodo di immobilizzazione del bene ai fini della riparazione o della sostituzione sospende la garanzia che permaneva fino alla consegna del bene riparato.

I diritti sopra menzionati derivano dall'applicazione degli articoli da L. 217-1 a L. 217-32 del Codice del consumo francese.

Qualora IN&MOTION ostacoli in malafede l'attuazione della garanzia legale di conformità, incorrerebbe in un'ammenda civile di un importo massimo di trecentomila (300.000) euro, elevabile fino al dieci per cento (10%) del fatturato medio annuo (articolo L. 241-5 del Codice del consumo francese).

Il Cliente beneficia inoltre della garanzia legale contro i vizi occulti in applicazione degli articoli da 1641 a 1649 del Codice civile francese, per un periodo di due anni dalla scoperta del vizio. Tale garanzia dà diritto a una riduzione di prezzo se il bene viene conservato o a un rimborso completo dietro restituzione del bene.

9.2 Esclusioni dalla garanzia

Le garanzie legali di cui sopra non si applicano in caso di utilizzo non conforme del Prodotto.

In caso di anomalia o malfunzionamento derivanti da un utilizzo non conforme del Prodotto, su richiesta del Cliente potranno essere effettuate le necessarie operazioni di analisi, riparazione e/o sostituzione alle condizioni stabilite nell'articolo "Servizi post-vendita".

9.3 Attuazione delle garanzie

Qualsiasi richiesta di attuazione delle garanzie dovrà essere inoltrata dal Cliente a IN&MOTION mediante i canali di contatto di cui all'articolo "Contatti, assistenza e reclami". Solo il Cliente può beneficiare delle garanzie descritte nelle CGV.

Il Cliente sarà tenuto a restituire il/i Prodotto/i non conforme/i o con un vizio occulto alle condizioni stabilite nell'articolo "Restituzione dei Prodotti", entro quattordici (14) giorni dalla data di spedizione del/i nuovo/i Prodotto/i, se applicabile.

Articolo 10. Servizi post-vendita

IN&MOTION propone servizi di analisi, riparazione o sostituzione dei Prodotti.

Tali servizi sono a pagamento quando non sono applicabili le garanzie legali e commerciali di cui sopra.

Tali servizi comportano la stesura di un preventivo subordinato all'accettazione del Cliente prima della relativa esecuzione dei medesimi.

La richiesta di preventivo deve essere inoltrata a IN&MOTION mediante i canali di contatto di cui all'articolo "Contatti, assistenza e reclami".

I termini e le condizioni di tali servizi sono inviati via e-mail al Cliente e sono subordinati all'accettazione di quest'ultimo.

Articolo 11. Contatti, assistenza e reclami

Per qualsiasi domanda relativa al Sito Internet, all'Applicazione, ai Prodotti, al contenuto e allo stato di un ordine, o per un eventuale reclamo, il Cliente è invitato a contattare IN&MOTION mediante uno dei canali di contatto seguenti:

- online: mediante il modulo di contatto disponibile sul Sito Internet o sull'Applicazione;
- per telefono, al numero: +33 (0)4.57.41.14.30

Per ottimizzare l'elaborazione della sua richiesta, si chiede al Cliente d'indicare in tutti gli scambi:

- nome e cognome del Cliente;
- il numero d'ordine a cui si riferisce il reclamo;
- i numeri di riferimento per identificare il Prodotto in questione.

Articolo 12. Forza maggiore

Qualsiasi circostanza indipendente dalla volontà delle Parti e che impedisca l'adempimento, in condizioni normali, dei rispettivi obblighi ai sensi delle CGV è considerata motivo di esenzione dagli obblighi delle Parti e ne comporta la sospensione. La Parte che si appella alle circostanze di cui sopra deve immediatamente notificare all'altra Parte il loro verificarsi, nonché la loro cessazione.

Sono considerati casi di forza maggiore tutti i fatti o le circostanze irresistibili, esterni alle Parti, imprevedibili, inevitabili, indipendenti dalla volontà delle Parti e che non possono essere evitati da queste ultime, nonostante tutti gli sforzi ragionevolmente possibili. Sono espressamente considerati casi di forza maggiore: il blocco dei mezzi di trasporto o delle forniture, i terremoti, gli incendi, le tempeste, le inondazioni, i fulmini, l'arresto delle reti di telecomunicazione o difficoltà specifiche delle reti di telecomunicazione esterne.

Le Parti si riuniranno per esaminare l'impatto dell'evento e per concordare le condizioni alle quali l'esecuzione del contratto sarà proseguita. Se il caso di forza maggiore dura più di tre (3) mesi, il contratto può essere risolto dalla Parte lesa.

Articolo 13. Proprietà intellettuale

Nessun diritto o licenza è esplicitamente o implicitamente concesso al Cliente su alcuno dei diritti di proprietà intellettuale di IN&MOTION, ad eccezione di un diritto d'uso strettamente limitato alle esigenze di un utilizzo conforme dei Prodotti di IN&MOTION.

Il Cliente si impegna a non violare i diritti di proprietà intellettuale di IN&MOTION e in particolare ad astenersi da qualsiasi riproduzione totale o parziale dei suoi contenuti, Prodotti o servizi o da qualsiasi altro atto che possa costituire un reato di contraffazione.

Articolo 14. Protezione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali di cui IN&MOTION è responsabile nell'ambito della propria attività avviene alle condizioni dettagliate nella Politica sulla privacy di IN&MOTION consultabile sul Sito Internet e nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, in particolare della legge francese sulla protezione dei dati del 6 gennaio 1978 ("Informatique et libertés"), nella sua ultima versione, e del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 noto come "RGPD".

Articolo 15. Clausola di salvaguardia

Se una o più clausole delle CGV sono ritenute nulle o dichiarate tali in applicazione di una legge, di un regolamento o a seguito di una decisione definitiva di un tribunale competente, le altre clausole manterranno la loro piena validità e portata. Se una condizione dovesse venir meno, essa sarebbe considerata disciplinata dalle disposizioni di legge e dalle pratiche in vigore nel settore delle vendite a distanza le cui società hanno sede legale in Francia.

Articolo 16. Titoli degli articoli

In caso di difficoltà di interpretazione derivanti da una contraddizione tra uno qualsiasi dei titoli degli articoli (presenti all'inizio di ogni articolo) e il relativo contenuto, i titoli saranno dichiarati inesistenti.

Articolo 17. Mancata rinuncia

Il fatto che una delle Parti non si rivalga sull'altra Parte per un'inadempienza di quest'ultima a uno qualsiasi degli obblighi di cui alle CGV non può essere interpretato per il futuro come una rinuncia all'obbligo in questione.

Articolo 18. Mediazione

In caso di controversia, il Cliente può ricorrere alla mediazione convenzionale, in particolare presso la *Commission de la médiation de la consommation* (Commissione di mediazione dei consumatori in Francia) o gli organi di mediazione settoriali esistenti, oppure a qualsiasi metodo alternativo di risoluzione delle controversie (ad esempio la conciliazione).

Conformemente alle disposizioni degli articoli L. 611-1 e R. 612-1 e seguenti del Codice del consumo francese in materia di composizione amichevole delle controversie: qualora il Cliente avesse inoltrato un reclamo scritto a IN&MOTION senza ottenere soddisfazione o una risposta entro due (2) mesi, può presentare gratuitamente il suo reclamo al mediatore dei consumatori. Il reclamo deve essere sottoposto al mediatore entro il termine massimo di un (1) anno dalla data del reclamo iniziale.

Il mediatore MCP MEDIATION può essere contattato direttamente online al seguente indirizzo: www.mcpmediation.org o per posta al recapito: MÉDIATION DE LA CONSOMMATION & PATRIMOINE - 12 Square Desnouettes - 75015 PARIGI

Articolo 19. Legge applicabile

Le CGV sono disciplinate dal diritto francese, fatte salve eventuali disposizioni di legge più favorevoli applicabili al Cliente e alle quali non si può derogare convenzionalmente ai sensi della legge del Paese in cui il Cliente ha la residenza abituale, che sarebbero quindi direttamente applicabili.

Allegato 1- Modulo di recesso/risoluzione

Passaggio 1: Inserisci le seguenti informazioni per registrare il tuo reso:

Nome / Cognome	
Indirizzo email collegato all'account In&motion	
Numero di telefono	

Passaggio 2: Cosa restituisci?

Numero di serie della In&box	
Stato dell'attrezzatura (funzionante, non funzionante)	

Importante:

- In caso di recesso, ti preghiamo di restituire la In&box nella confezione originale con gli accessori entro 14 giorni dalla data di sottoscrizione (fa fede il timbro postale).
- In caso di risoluzione, deve essere restituita solo la In&box. Puoi tenere gli accessori.

Passaggio 3: Specifica il motivo principale del recesso/risoluzione:

- Interruzione temporanea dell'attività (pausa stagionale, di breve durata)
- Interruzione definitiva dell'attività
- Esperienza negativa con l'utilizzo del prodotto
- Esperienza negativa con il servizio (abbonamento, servizio clienti, ecc.)
- Prezzo troppo alto
- Prodotto migliore altrove
- Cambiamenti personali (trasloco, ecc.)

Si prega di specificare il motivo del recesso/risoluzione:

.....
.....
.....

Come possiamo migliorare? (*opzionale*)

.....
.....

Passaggio 4 ↓

Passaggio 4: Spedizione del pacco

- Reimbolla la In&box in una confezione adatta al trasporto
- Compila e allega questo modulo di reso al pacco
- Spedisci il pacco con raccomandata all'indirizzo seguente:

<u>Francia/EU</u> : IN&MOTION - SERVICE RESILIATION 10 rue de la Lyre Cran-Gevrier 74960 Annecy France	<u>Northam (USA/Canada)</u> : IN&MOTION - CANCELLATION SERVICE 147 Prince Street Brooklyn, NY 11201 United States
---	---

Accettazione (seleziona l'opzione pertinente):

- Recesso: Firmando questo modulo, confermo di voler esercitare il diritto di recesso dal contratto relativo all'attrezzatura sopra elencata.
- Risoluzione: Firmando questo modulo, confermo di voler risolvere il mio contratto con In&motion. Comprendo che eventuali somme residue saranno calcolate in conformità ai termini del mio contratto e che sono responsabile della restituzione in buone condizioni dell'attrezzatura sopra elencata.

Luogo e data:

Firma: