

一般販売規約（GSTC） - IN&MOTION

更新日：2023.04.24

目次

前文	2
第1条	定義.....2
第2条	適用範囲.....3
第3条	注文.....3
3.1.	注文の認証.....3
3.2.	プロダクトアクティベーション.....3
第4条	価格 - 支払い.....4
4.1.	価格.....4
4.2.	値引き.....4
4.3.	支払条件.....4
第5条	スポンサーシップ.....5
第6条	配送.....5
6.1.	配送条件.....5
6.2.	配送時期、遅延.....5
6.3.	欠品.....6
6.4.	配送中の事故 - 荷物の破損.....6
6.5.	所有権の留保とリスクの移転.....7
第7条	本製品の利用条件.....7
第8条	撤回権.....7
8.1.	撤回期間.....7
8.2.	撤回権の行使.....7
8.3.	本製品の返品.....8
8.4.	オプションの制限.....8
第9条	保証.....8
9.1.	適合性および隠れた瑕疵の法的保証.....8
9.2.	保証の除外.....9
9.3.	保証の実施.....10
第10条	アフターサービス.....10
第11条	連絡、支援およびクレーム.....10
第12条	不可抗力.....10
第13条	知的財産権.....11
第14条	個人データの保護.....11
第15条	保護条項.....11
第16条	条文の見出し.....11
第17条	権利不放棄.....11
第18条	調停.....11
第19条	準拠法.....12
別紙1 -	撤回書.....13

前文

この一般販売規約（「**GSTC**」）は、IN&MOTION が提供する IN&BOX へのサブスクリプションに関する IN&MOTION とお客様との間の契約条件の概要を説明するものです。

両当事者間のすべての義務は、本 **GSTC** に示されており、必要に応じて、矛盾する文書または版に優先します。

GSTC は、本ウェブサイトに掲載されると同時に、注文時に本ウェブサイトに掲載されている国から行われる IN&MOTION との間に成立するすべての購入に適用されます。

GSTC に有効期限はありませんが、IN&MOTION はこれを定期的に変更する権利を有します。

お客様は、注文を行う前に **GSTC** を読み、全面的に受諾したことを確認します。本規約はフランス民法第 1119 条及びその他お客様に適用のある法令に基づき、お客様に対して法的強制力を有します。

お客様は、**GSTC** を受諾することにより、これらに従うことに同意します。

第1条 定義

「**本アプリケーション**」とは、IN&MOTION が開発した IN&MOTION "MY IN&BOX "モバイルアプリケーションをいいます。

「**お客様**」とは、IN&MOTION のウェブサイト <https://www.inemotion.com/> で、製品またはサービスの注文をする法定年齢に達した自然人をいいます。

「**ユーザーアカウント**」とは、IN&MOTION への注文時に本ウェブサイトまたは本アプリケーションで開設されたお客様の個人アカウントをいいます。

「**IN&BOX**」とは、IN&MOTION が開発・販売する IN&MOTION の技術を搭載した電子ボックスをいいます。IN&BOX は、IN&MOTION のエアバッグシステムを使用する製品の操作に必要なものです。IN&BOX の技術的側面については、IN&BOX または IN&MOTION が開発したエアバッグシステムを搭載した互換製品の購入時に提供されるユーザーマニュアルをご参照ください。

このマニュアルは IN&MOTION のウェブサイトですぐ入手可能であり、IN&BOX の技術的および実用的機能がすべて記載されています。

「**IN&MOTION**」とは、資本金 36,291 ユーロの簡易株式会社であり、登記上の事務所を 10, rue de la Lyre, CRAN GEVRIER, 74960 ANNECY France に置き、アヌシー商業・法人登記簿に 805 388 329 番で登録されている、SIRET 番号 80538832900015、EU 域内 VAT 番号 FR50805388329 の会社である IN&MOTION をいいます。

「**オプション**」とは、本 **GSTC** に記載された条件でお客様が購入することのできる IN&BOX の追加機能（追加検出モードなど）をいいます。

「**当事者**」とは、一般に IN&MOTION およびお客様をいいます。

「**本製品**」とは、IN&MOTION が本ウェブサイトまたは本アプリケーションで販売するすべての製品およびサービスを指します。

「本ウェブサイト」"とは、IN&MOTION のウェブサイト (<https://www.inemotion.com/>) をいいます。

第2条 適用範囲

GSTC は、お客様による本ウェブサイト上での IN&MOTION から本製品の購入に適用されます。

本製品の本質的特性は、IN&MOTION の本ウェブサイトにてご確認ください。

IN&MOTION は、すべてのお客様に同等の品質のデジタルサービスを提供します。

第3条 注文

3.1. 注文の認証

お客様は、本ウェブサイトまたは本アプリケーションを通じて、オンラインカタログから、カタログに含まれるフォームを使用して注文することができます。

ご注文の際には、ユーザーアカウントを開設していただきます。

注文を認証するには、最初の確認後、注文の詳細確認、支払い方法の選択を行い、GSTC を読み、受諾（ボックスをチェック）してから注文を認証し、代金を支払うものとします。

IN&MOTION が注文確認および GSTC をお客様に電子メールで送信し、お客様がこれを受諾した時点で契約が成立します。

3.2. プロダクトアクティベーション

一部の本製品は、使用できるようにするためにアクティベーションを行う必要があります（例えば、IN&BOX、検出モード）。アクティベーションが必要な場合は、お客様に事前にお知らせします。

IN&MOTION のエアバッグシステムについては、本ウェブサイトまたは本アプリケーション以外でのご注文（例えば、IN&MOTION エアバッグシステムを組み込んだ製品を正規のパートナーから購入した場合など）も含め、常にアクティベーションが必要です。

該当する場合には、上記の条件で注文が確認された後、以下を行う必要があります。

1. オンラインで入手可能なユーザーマニュアルの指示に従って本アプリケーションをダウンロードし、
2. 注文前に開設したユーザーアカウントのログイン情報を使用して本アプリケーションにログインし、
3. 本アプリケーションおよびユーザーマニュアルの詳細な指示に従って本製品をユーザーアカウントとペアリングする。

アクティベーションは、上記の手順が完了次第、直ちに有効となります。

注文確認から 6 ヶ月以内に IN&BOX がアクティベートされなかった場合、「本製品の返品」条項の条件に基づき、IN&BOX を返送いただく必要があります。

アクティベートされていない本製品は機能しないため、使用できません。

IN&MOTION は、アクティベートされていない本製品の使用には責任を負いません。

第4条 価格 - 支払い

4.1. 価格

本製品に適用される価格は、注文時に本ウェブサイトまたは本アプリケーションで閲覧できる現行の価格です。

価格は注文日に適用される税金を含む形で本ウェブサイト上に表示されています。

IN&MOTION は、本製品の価格を変更する権利を有します。値上げは、本製品のご購入前に通知されます。

適用される付加価値税率に変更があった場合、IN&MOTION の本製品の価格に自動的に反映されます。一つまたは複数の税金または拠出金、特に環境税が創設または変更された場合、値上げまたは値下げにかかわらず、遅滞なく価格に反映されるものとします。

配送料および関税は価格に含まれておらず、これらはお客様の負担となります。配送料については、ご注文時に事前にお知らせします。

4.2. 値引き

IN&MOTION は、定期的に特別な値引きを行う権利を有し、その条件は事前に（本ウェブサイト、本アプリケーション、および／または電子メールで）通知されます。

4.3. 支払条件

お客様は、本ウェブサイトまたは本アプリケーションに記載されている以下の支払手段を選択することができます。

➤ **バンクカード、VISA、Mastercard**

フランス国外に所在する銀行が発行するバンクカードは、国際バンクカードである必要があるものとされています。

➤ **SEPA ダイレクトデビット**

SEPA ダイレクトデビットによる支払いは、支払時に提供される電子 SEPA ダイレクトデビット委任状に事前にご署名いただくことが条件となります。

代金の支払いは、注文時とします。

お客様は、注文認証の際に、選択した支払方法の使用に必要な権限を有していることを IN&MOTION に対して保証するものとします。

自動引き落としの場合、選択した支払方法にかかわらず、お客様は、引き落とし日の前に銀行情報またはクレジットカード番号を更新することに同意します。お客様は、IN&MOTION が SEPA ダイレクトデビット委任状を更新できるように、必要な証明（特に、新しい銀行識別コード）を加えます。

IN&MOTION は、公認機関がクレジットカードの支払いを承認しない場合、現在または過去の注文の全部もしくは一部の支払いが行われていない場合、注文または配送を停止する権利を有します。

お客様の支払額は、IN&MOTION による注文の確認後に引き落とされます。

クレジットカード詐欺に対抗するため、IN&MOTION は安全なリモートペイメントシステムを構築しました。オンライン決済の際、お客様は、銀行から通知された安全な方法で購入の確認を求められることがあります。支払い確認の電子メールは、アカウント開設時に提供された電子メールアドレス宛に送信されます。お客様の支払いは、IN&MOTION がこれを有効に回収した後に限り、最終的なものとみなされます。

第5条 スポンサーシップ

IN&MOTION 製品を購入されたことのあるお客様は、ユーザーアカウントまたは本アプリケーションの専用タブから、そこに定められた条件に従って、IN&MOTION の本製品の購入を希望する他の潜在的なお客様を紹介することができます。

紹介時に有効なスポンサーごとの割引付与額および紹介上限人数は、本ウェブサイトまたは本アプリケーションに表示されます。

購入時に値引きを受けることができるのは、紹介されたお客様（以下「**被紹介者**」）のみです。紹介したお客様（以下「**スポンサー**」）には、追加の特典はありません。

被紹介者が撤回権（「撤回権」の条項を参照）を行使しない場合に限り、値引きを受けることができる旨が定められています。

値引きは、他の IN&MOTION スポンサーシップと併用することはできません。

また、IN&MOTION と契約したことがない方のみが被紹介者になることができます。

第6条 配送

本条に定める配送条件は、本ウェブサイトおよび本アプリケーションで注文された製品に限り適用されます。

6.1. 配送条件

配送とは、本製品の物理的な所有または管理をお客様に移転することをいいます。

IN&MOTION は、注文手続きにおいてお客様が選択した配送方法に基づいて、自ら選択した運送業者を通じて配送を手配します。

配送は、お客様が指定した住所宛に、お客様による注文認証前にサマリーページに表示された料金で行われます。

キャンプ場、ホテル、私書箱、その他郵便局への配送は行いません。また、配送は、注文時に本ウェブサイト上で閲覧できるリストに記載されている国の地域でのみ行われることが規定されています。

配送先住所の規定違反、誤りまたは不備により IN&MOTION に返送された荷物は、お客様の費用負担で再発送します。

6.2. 配送時期、遅延

本ウェブサイトまたは本アプリケーションでの発注は、支払い認証および潜在的な不正防止チェックを経て、注文確認時にお客様に対して指定された期間内に処理され、発送されます。ただし、不可抗力またはオンラインストアが一時的に閉鎖された場合（サイトのホームページで明確に通知されます。）には、注文が遅延することがあります。

特に指示されない場合には、IN&MOTION は、フランス消費者法典 L216-1 条及び GSTC の規定に従い、不当な遅延なく、遅くとも注文確認メールの日付から 30 日以内に注文品を引き渡します。

合意された配送日または期限が守られない場合、お客様は、契約を解除する前に、合理的な延長期間内に配送するよう IN&MOTION に指示するものとします。

延長期間の終了までに配送されなかった場合、お客様は IN&MOTION に電子メールで通知することにより、自由に契約を解除することができます。

IN&MOTION が既に解除を実行していない限り、契約は、当該解除を通知する電子メールを IN&MOTION が受領した時点で解除されたものとみなされます。

その後、お客様が既に支払われた金額は、遅くとも契約終了日から 14 日以内に返金されます。

フランス消費者法典 L.242-4 及び GSTC に従い、IN&MOTION がお客様の支払額を返金しなかった場合、返金額は自動的に以下のとおり増額されます。

- 上記に定める 14 日間の期間満了後、10 日以内に弁済が行われた場合は法定利率、
- 遅延が 10 日を超えて 20 日以下の場合は、5%、
- 遅延が 20 日を超えて 30 日以下の場合は、10%、
- 遅延が 30 日を超えて 60 日以下の場合は、20%、
- 遅延が 60 日を超えて 90 日以下の場合は、50%、
- さらに、その後の遅延について 1 か月ごとに、本製品の価格に達するまでさらに 5 ポイント加算され、その後は法定利率とする。

6.3. 欠品

IN&MOTION は、注文の全部または一部に応じることができない場合、直ちにお客様に通知します。お客様は、欠品の通知を受けてから 14 日以内に、キャンセルされた分（場合により注文全部）に対して支払額の返金を受けることができます。

6.4. 配送中の事故 - 荷物の破損

引き渡しの拒否

納品時に梱包が破損し、破れ、または開封されていた場合、本製品の状態をご確認ください。この確認は、納品書に無条件で署名された時点で行われたものとみなされます。

本製品が破損している場合、荷物の受け取りを拒否し、納品書に留保条件をご記載ください（開封済みまたは破損のため荷物の受け取り拒否）。この場合、納品書に手書きで、配送に関する異常（破損、納品書に記載された本製品の不足、パッケージの破損、本製品の破損等）を明記し、署名いただく必要があります。

その後、IN&MOTION に対して「連絡、支援およびクレーム」の条項に記載された住所宛に、かかる留保条件を確認するものとします。

返品・交換

本製品がお客様の注文に適合せず、IN&MOTION に返品する必要がある場合、返品依頼は、「連絡、支援およびクレーム」の条項に記載された連絡先に、納品後 7 日以内に行うものとします。

この期間を過ぎてからの返品依頼は受け付けられません。返品は、元の状態（パッケージ、付属品など）にある本製品に限り認められます。

6.5. 所有権の留保とリスクの移転

購入された商品の所有権は、電子メールによりお客様に対して確認された IN&MOTION への代金の全額支払い後に、お客様に移転するものとします。

商品の損失または損害の危険は、納品書に署名した時点で（または、署名がなされない場合は、配送業者が判断した最終の納品日から）お客様に移転するものとします。

第7条 本製品の利用条件

IN&MOTION は、お客様が以下を怠ったことによる本製品の性能低下や劣化について、一切の責任を負わないものとします。

- IN&MOTION が提供する本製品の使用に関するすべての指示（本ウェブサイトで閲覧でき、購入時に提供されるユーザーマニュアル、一般利用規約、電子メールおよび本アプリケーション、本ウェブサイトおよびアフターサービスで送信されるサービス連絡）を遵守すること。
- IN&MOTION が展開するアップデートをダウンロードし、インストールすること。アップデートの情報は、電子メールやメッセージ、本アプリケーションで通知されます。
- IN&BOX は、1 年に 1 回以上、お客様が月額制のオプションサービスに加入している場合は 1 ヶ月に 1 回以上、IN&BOX のユーザーマニュアルに記載されている接続方法で接続すること。接続されない場合、IN&BOX は自動的にブロックされ、次の接続まで作動しません。

IN&MOTION は、お客様またはお客様が本製品を託し、ログイン情報を共有した第三者、またはお客様の過失、不手際、怠慢によりお客様のユーザーアカウントにアクセスした第三者による本製品の誤用について責任を負いません。

第8条 撤回権

8.1. 撤回期間

お客様は、購入を撤回し、返金を求める権利を有します。

この権利は、本製品の受領日（納品書の署名日、またはそれがない場合は、配送業者が判断した最終の納品日）から 14 暦日を経過するまでの期間、行使することができます。

この期間は、本製品の受領日の翌日の開始時に始まり、同期間の最終日の終了時に終了します。この期間が土曜日、日曜日、祝日または非営業日に満了する場合、翌営業日まで延長されます。

8.2. 撤回権の行使

撤回権の行使は、オンラインまたは郵送により、IN&MOTION に対してお客様が正式に記入した撤回書（本ウェブサイトおよび CGV の付属書類 1 より入手可能）を送付することにより行うことができます。

撤回権が電子的に行使された場合、受領確認が直ちにお客様の送信元の電子メールアドレスに送信されます。

撤回権が行使された場合、お客様が負担する返品手数料およびお客様が明示的に選択し、IN&MOTION が提供する標準的な配送方法よりも高額な配送方法に関する追加費用を除き、代金および配送費用が返金されます。

返金は、上記に定める条件で返品された本製品を IN&MOTION が受領してから 14 日以内に行われます。

8.3. 本製品の返品

撤回権が行使された場合、本製品は、お客様が IN&MOTION に撤回を通知した日から 14 日以内に、書留郵便で受領証を添えて、元の包装に入れ、該当する場合は、すべての初期付属品（ステッカーやネックレスなどの広告物を除きます。）を添えて、以下の住所に返送しなければなりません。

IN&MOTION - 10 Rue de la Lyre, CRAN GEVRIER, 74960 ANNECY - France

撤回権が適用された場合、代金および配送料は、お客様が明示的に選択した配送方法が IN&MOTION が提供する標準的な配送方法よりも高額な場合のそれに関連する追加費用を除き、返金されます。

「配送中の事故 - 荷物の破損」の規定に従い、破損、汚損または不完全な本製品を引き取ることはできず、返金が発生します。

8.4. オプションの制限

オプションの購入は、デジタルサービスの契約となり、支払が必要となります。この契約は有形物の提供を伴わず、注文の認証がなされた時点で直ちに開始します。

このような場合、注文が認証された後は、当該オプションの撤回権を行使できません。お客様は、撤回期間の満了前にサービスが開始されることに同意し、この場合、撤回権の喪失を確認するよう明示的に要請されます。

第9条 保証

9.1. 適合性および隠れた瑕疵の法的保証

商品の引渡しから 2 年間、適合性の瑕疵があった場合には適合性の法的保証を受けることができます。この期間中、お客様が要求されるのは、適合性の欠如の存在の立証のみであり、その出現の日は問われません。

商品の販売契約において、デジタルコンテンツまたはデジタルサービスを 2 年以上継続して提供することが定められている場合、定められた提供期間中、このデジタルコンテンツまたはデジタルサービスに対して法的保証が適用されます。この期間中、お客様が要求されるのは、デジタルコンテンツまたはサービスに影響を及ぼす適合性の欠如の存在の立証のみであり、その出現の日は問われません。

適合性の法的保証は、必要に応じて、商品の適合性を維持するために必要なすべてのアップデートを提供する IN&MOTION の義務を意味します。

法的な適合性保証により、要求後 30 日以内に大きな不都合を被ることなく、無償で商品の修理または交換を受けることができます。

法的な適合性保証の枠内で修理された場合、お客様は最初の保証を 6 ヶ月間延長することができます。

お客様が機器の修理を依頼した場合で、IN&MOTION が機器の交換を必要とした場合、法定の適合性保証は機器の交換日から 2 年間更新されます。

お客様は、以下の場合、商品を保持して購入代金の値引きを受け、または商品を返品して全額の返金を受けることにより契約を終了することができます。

1. IN&MOTION が修理または交換を拒否した場合
2. 修理または交換が 30 日の期間後に行われた場合
3. 機器の修理または交換がお客様に大きな不都合をもたらす場合、特に、お客様が不適合機器の返品または引き取り費用を最終的に負担する場合、または修理または交換品の設置費用を負担する場合
4. IN&MOTION が適合を試みたにもかかわらず、機器の不適合が持続している場合

また、適合性の欠如が、即時の値引きまたは契約解除を正当化するほど深刻である場合、お客様は、本製品の値引きを受けまたは契約を解除する権利を有するものとします。お客様はあらかじめ本製品の修理または交換を要求する必要はありません。

適合性の欠如が軽微なものである場合には、お客様は販売を取り消す権利を有しないものとします。

修理または交換のために商品が使用できない期間は、保証が停止され、その停止期間は商品の引渡しが開されるまで続きます。

上記の権利は、フランス消費者法典 L-25-1 条から L-25-32 条及び GSTC の適用により生じます。

IN&MOTION は、悪意により法的な適合性保証の実施を妨げた場合、最高 30 万ユーロの過料を科せられ、かかる過料は平均年間売上高の 10%まで引き上げられる可能性があります（消費法典 L.241-5 条）。

お客様は、フランス民法第 1641 条から第 1649 条及び GSTC の適用により隠れた瑕疵の法的保証を、その瑕疵の発見から 2 年間受けることができます。この保証により、商品を保持する場合は値引き、返品する場合は全額の返金を受ける権利を得ます。

9.2. 保証の除外

IN&BOX の不適切な使用やメンテナンスがあった場合、上記の法的保証は適用されません。

本製品の不適切な使用による異常や故障が発生した場合、お客様の依頼に応じて、「アフターサービス」の条項に定められた条件で必要な分析、修理および／または交換作業が行われることがあります。

9.3. 保証の実施

お客様は、保証の実施を求める場合、「連絡、支援およびクレーム」の条項に記載された連絡先で IN&MOTION に連絡するものとします。GRTC に記載された保証の恩恵を受けることができるのは、お客様に限ります。

お客様は、「本製品の返品」に記載された条件に従って、不適合商品または隠れた瑕疵の影響を受けた本製品を、新しい本製品の発送日から 14 日以内に返品しなければなりません。

第 10 条 アフターサービス

IN&MOTION は、本製品の分析、修理、交換サービスを提供しています。

これらのサービスは、上記の法的保証および商業的保証が適用されない場合、有償となります。

これらのサービスは、お客様の事前承諾を得るために提出された見積もりに基づいて行われます。

見積もりの依頼は、「連絡、支援およびクレーム」に記載されている IN&MOTION の連絡先宛に行うものとします。

これらのサービスの実行条件は、お客様に電子メールで送信され、お客様に受諾いただくことを条件とします。

第 11 条 連絡、支援およびクレーム

本ウェブサイト、本アプリケーション、本製品、内容、注文のフォローアップに関するご質問、またはクレームについては、IN&MOTION の以下の連絡先にご連絡いただくようお願いいたします。

- オンライン：本ウェブサイトまたは本アプリケーション上のお問い合わせフォーム
- お電話でのお問い合わせ：+33 (0)4.57.41.14.30

ご依頼の処理を最適化するために、ご連絡いただく場合には以下をご記載ください。

- お客様の氏名
- 苦情の対象となる注文番号
- 問題となっている本製品を特定するための参考情報

第 12 条 不可抗力

GSTC に基づく両当事者の義務の履行を妨げる両当事者の支配を超える状況は、両当事者の義務の免除の根拠とみなされ、これを停止するものとします。上記の状況を提起する当事者は、その発生および消滅を相手方に直ちに通知するものとします。

不可抗力とは、両当事者の外部にある、予見不可能で不可避な、両当事者の意思とは無関係な、合理的な努力にもかかわらず両当事者が阻止できないすべての不可抗力の事実または状況をいいます。輸送手段または供給手段の遮断、地震、火災、嵐、洪水、落雷、電気通信網

の停止または外部の電気通信網に特有の困難は、不可抗力の事例であると明示的にみなされます。

両当事者は、協力して事象の影響を検討し、契約の履行が継続される条件について合意します。不可抗力が 3 ヶ月以上続く場合、損害を受けた当事者は、契約を解除することができます。

第 13 条 知的財産権

IN&MOTION の本製品を適切に使用するために必要な場合に厳密に限定された使用権を除き、IN&MOTION の知的財産権に関するいかなる権利またはライセンスも、お客様に明示的または黙示的に付与されることはありません。

お客様は、IN&MOTION の知的財産権を侵害しないこと、特にそのコンテンツ、本製品またはサービスの全部または一部の複製、または著作権侵害となる可能性のあるその他の行為を行わないことを約束します。

第 14 条 個人データの保護

IN&MOTION がその活動の枠内で責任を負う個人データの処理は、本ウェブサイトで閲覧できる IN&MOTION のプライバシーポリシーに詳述された条件に基づき、施行されている個人データの保護に関する規制、特に 1978 年 1 月 6 日フランスデータ保護法（最新版）、および「GDPR」として知られる 2016 年 4 月 27 日規則（EU）2016/679 に従って行われます。

第 15 条 保護条項

本 GSTC の 1 つまたは複数の規定が、法律、規則の適用において、または管轄裁判所の最終決定に従って、無効とされ、またはそのように宣言された場合、他の規定は、その完全な効力と範囲を維持します。ある条件が欠落している場合、フランスで登録された企業の遠隔販売に適用される現行の法的措置および慣行に準拠するものとします。

第 16 条 条文の見出し

条文の冒頭に記載された条文の見出しの解釈が困難な場合、その見出しは存在しないものとみなされます。

第 17 条 権利不放棄

本 GSTC に定められた義務に他方の当事者が違反したときに、一方の当事者がその権利を行使しない場合でも、将来において当該義務が免除されたものと解釈されないものとします。

第 18 条 調停

お客様は、紛争が発生した場合、従来の調停、特に消費者調停委員会または既存の分野別調停機関、または代替的紛争解決方法（和解など）を利用することができます。

紛争の円満な解決に関するフランス消費者法典 L.611-1 および R.612-1 以下の規定に従い、お客様が IN&MOTION に苦情書を送付し、2 ヶ月以内に満足または回答が得られなかった場合、消費者オンブズマンに無料で申し立てを行うことができます。案件は、最初の苦情から 1 年以内に調停委員に付託されなければなりません。

MCP MEDIATION の調停者には、以下のアドレスにオンラインで直接連絡することができます。

www.mcpmediation.org

または郵送の場合

MÉDIATION DE LA CONSOMMATION & PATRIMOINE - 12 Square Desnouettes - 75015 PARIS

第19条 **準拠法**

GSTC は、フランス法に準拠します。ただし、お客様の常居所地国の法律上合意によって覆すことのできない、お客様に適用されるより有利な法的規定については、当該規定が直接適用されるものとします。

別紙 1 - 撤回書

ステップ 1 : 以下の情報を記入し、返送の登録を行ってください。

氏名	
In&motion アカウントに登録されているメールアドレス	
電話番号	

ステップ 2 : 返送内容を記入してください。

In&box のシリアル番号	
機器の状態（正常動作、動作不良など）	

重要事項 :

- **解約の場合 :** In&box を元の梱包材と付属品と共に、加入日から 14 日以内（消印有効）に返送してください。
- **契約解除の場合 :** In&box 本体のみ返送してください。付属品はお手元に保管していただけます。

ステップ 3 : 解約・契約解除の主な理由をご記入ください。

- ☐ 活動の一時的な終了（季節的、一時的な休止）
- ☐ 活動の永久的な終了
- ☐ 製品の使用に関して不満があった
- ☐ サービス（サブスクリプション、カスタマーサービスなど）に関して不満があった
- ☐ 価格が高すぎる
- ☐ 他に良い製品がある
- ☐ 個人的な変更（引越など）

解約・契約解除の理由を具体的にご記入ください :

.....

.....

.....

サービス向上のために、どのような改善が必要と感じましたか？（任意）

.....

.....

ステップ4↓

ステップ4：荷物の発送手順

- ☐ In&box を輸送に適した梱包材で再梱包する
- ☐ 本返送フォームに記入し、荷物に同封する
- ☐ 以下の住所に書留郵便で発送する：

In&motion サポートサービス（ヒョウドウプロダクツ内）

〒435-0051

静岡県浜松市中央区市野町 2732

確認事項（該当する項目にチェックを入れてください）：

- ☐ **解約**：このフォームに署名することで、上記の機器に関する契約の解約を希望する旨を確認します。
- ☐ **契約解除**：このフォームに署名することで、In&motion との契約解除を希望する旨を確認します。契約条件に基づき、未払い金が計算されること、及び上記の機器を良好な状態で返送する責任があることを理解しています。

場所と日付

署名